

МИССИЯ И ЦЕННОСТИ



Наша миссия

Наши ценности

МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

Миссия предприятия должна состоять в преодолении бедности, в избавлении от страданий общества в целом, в том, чтобы сделать людей богатыми.

Коносуке Мацусита

Прио-Внешторгбанк – это банк-партнёр, который ежедневно готов помогать каждому своему клиенту во всём, что связано с финансами, прилагать усилия к тому, чтобы всем вместе делать окружающий мир удобнее, современнее и добрее.

Многие годы в своей работе и повседневной жизни мы руководствуемся принципом – мир денег для мира людей!

НАША МИССИЯ

Обеспечивать взаимодействие между миром людей и миром денег таким образом, чтобы оба мира становились лучше.

Выполняя свою миссию, мы руководствуемся следующими принципами:

КОНТАКТ НА РАВНЫХ

Прио-Внешторгбанк – площадка, на которой мир людей входит в контакт с миром денег. Наша задача – сделать этот контакт максимально простым и эффективным.

Мы занимаемся этим больше четверти века и обладаем всеми необходимыми знаниями, умениями, технологиями.

Мы работаем не с группами, не с сегментами – с каждым человеком в отдельности.

Мы не делим клиентов на «важных» и «не очень». В Прио-Внешторгбанке каждый чувствует себя равным среди равных.

Мы не загоняем людей в рамки общепринятых стандартов. Каждому помогаем найти свой, кратчайший путь к цели.

Мы не равнодушные исполнители, а заинтересованные в конечном результате участники процесса. Мы всегда готовы помочь каждому, кто доверился нам, словом и делом.

Мы делаем всё, чтобы мир денег стал для мира людей понятным и доступным.

МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

ПО ЗАКОНУ И ПО СОВЕСТИ

В мире денег свои законы. Прио-Внешторгбанк досконально выполняет их требования и помогает другим не выходить за рамки закона и здравого смысла.

Мы считаем своим долгом предупреждать клиентов о последствиях необдуманных действий, вовремя предостерегать от опрометчивых шагов, которые могут нанести ущерб благосостоянию или репутации.

Если же по стечению обстоятельств человек оказался в сложной финансовой ситуации, мы не отворачиваемся от него, делая вид, что это не наша проблема. Мы уверены в том, что безвыходных ситуаций не бывает, поэтому всегда готовы сесть за стол переговоров и совместными усилиями найти достойный выход.

В мире денег для нас нет чужих проблем.

НА ПЕРЕКРЁСТКЕ ДВУХ МИРОВ

Работая в мире денег, Прио-Внешторгбанк существует в мире людей. Именно люди, а не финансовые активы, – наша главная, системообразующая ценность.

Наши клиенты. Со дня основания Банка мы рассматриваем наше сотрудничество как полноправное партнёрство. Со многими оно длится не одно десятилетие, и мы не жалеем сил, чтобы таких становилось всё больше.

Наши сотрудники. Вместе мы делаем всё, чтобы по праву гордиться тем, что работаем в Прио-Внешторгбанке.

Городские праздники, театральные фестивали, смелые арт-проекты – мы не стоим в стороне, мы участвуем.

Мы используем любую возможность мира денег, чтобы сделать жизнь в мире людей более интересной, насыщенной, содержательной.

НАШИ ЦЕННОСТИ

Наши ценности определяют тот набор правил и требований, которые мы предъявляем к каждому человеку, который является или хочет стать членом коллектива Банка.

Наши ценности – это свод принципов, исходя из которых сотрудники Банка осуществляют свои повседневные обязанности, строится система управления внутри Банка, выстраиваются взаимоотношения Банка с клиентами и обществом:

МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

ЭКОЛОГИЧНОСТЬ, ЭТИЧНОСТЬ БИЗНЕСА

Мы уважаем и поддерживаем традиции регионов присутствия, реализуем целевую благотворительную помощь.

Мы строим все взаимоотношения на основе безусловной ответственности публичных предложений (оферт), действий и высказываний.

В отношениях с конкурентами для нас важны принципы честности и состоятельности. Считаем недопустимыми некорректные действия по отношению к конкурентам, всегда руководствуясь правилом «Поступай так, как хотел бы, чтобы поступали с тобой».

Банк ведёт открытый, взаимовыгодный для клиентов бизнес. Он не вводит никого в заблуждение относительно своих намерений, выполняет взятые на себя обязательства.

Банк несёт ответственность, повышая социальную защищённость сотрудников и неработающих пенсионеров Банка.

Одним из приоритетов Банка является согласование интересов Банка в целом с интересами сотрудников, акционеров и клиентов.

ПРИОРИТЕТ ДОЛГОСРОЧНЫХ ЦЕЛЕЙ НАД СЮМИНУТНОЙ ВЫГОДОЙ

Определяя цели бизнес-направлений, принимая оперативные решения, мы ориентируемся в первую очередь на стратегические цели Банка.

Банк реализует долгосрочные отношения с клиентами, выстраивая с этой целью все бизнес-процессы.

Мы ценим и уважаем интересы клиентов, с равным вниманием относимся к запросам всех своих клиентов независимо от масштаба сотрудничества с ними.

Банк заинтересован в успехе бизнеса своих клиентов.

Долгосрочные отношения с сотрудниками являются особой ценностью для Банка. Мы целенаправленно выстраиваем систему отбора будущих работников, их обучения и профессионального развития.

В Банке реализуется принцип «подбора рабочего места под человека».

КОМАНДНАЯ РАБОТА ВЫСОКИХ ПРОФЕССИОНАЛОВ

Мы стремимся к совершенству во всем, что делаем, тщательно отбирая самые эффективные средства решения профессиональных задач.

Сотрудники Банка всегда помогают клиенту решить его задачу, даже если его обращение не относится к компетенции конкретного лица.

Мы доверяем друг другу и всегда оказываем взаимную помощь и поддержку в решении профессиональных задач.

МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

Мы уважаем друг друга и используем инструменты конструктивного взаимодействия во всех сферах жизни Банка.

КОМФОРТНАЯ СРЕДА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ, КЛИЕНТОВ, ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

Банк обеспечивает комфортность рабочих мест с точки зрения их эргономичности, автоматизированности, удобного рабочего интерфейса.

Для нас важен эмоциональный комфорт в работе сотрудников, мы поддерживаем и развиваем корпоративную культуру помощи и уважения друг к другу.

Банк обеспечивает эмоциональный комфорт клиентов в общении с сотрудниками.

Мы заботимся о здоровье сотрудников, реализуя программу профилактических мероприятий.

Мы руководствуемся принципами социальной ответственности при организации корпоративных мероприятий, участвуем в благоустройстве территорий вокруг офисов Банка.

КОРПОРАТИВНОЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

Руководство Банка стимулирует расширение компетенций работников в новых перспективных областях, приобретение ими знаний и навыков для работы в новых направлениях.

Инновационные предложения всех сотрудников приветствуются руководством Банка, их внимательно изучают и учитывают при принятии решений.