

У Т В Е Р Ж Д Е Н О  
Правлением Прио-Внешторгбанка (ПАО)  
Протокол № 4 от 07 февраля 2019 г.

Вводятся в действие с 11 февраля 2019 г.

## Условия дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Приобанк Онлайн» Прио-Внешторгбанка (ПАО)

### 1. Термины и определения

**Аналог собственноручной подписи (АСП)** — персональный идентификатор Клиента, являющийся средством защиты. АСП позволяет подтвердить факт составления и подписания Электронного документа (ЭД) Клиентом, неизменность содержания ЭД и является неотъемлемой частью ЭД.

**Аутентификация** — удостоверение правомочности доступа Клиента к Системе при введении Пароля, соответствующего Логину.

**Банк** — Прио-Внешторгбанк (ПАО), зарегистрированный по адресу 390023, г.Рязань, ул.Есенина, д.82/26, имеющий лицензию Банка России на осуществление банковских операций за номером 212.

**Банковская карта** — действующая банковская карта Банка, выпущенная в соответствии с «Условиями выпуска и обслуживания банковских карт Прио-Внешторгбанка».

**Договор** — заключенный в соответствии с п. 2.3 Настоящих Условий между Банком и Клиентом Договор дистанционного банковского обслуживания, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление Клиента, настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Приобанк Онлайн», Тарифы Банка и Руководство пользователя системой ДБО «Приобанк Онлайн».

**Заявление** — Заявление о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Приобанк Онлайн» по форме, установленной Банком (Приложение № 1), либо сформированное в электронном виде (путем заполнения формы регистрации) при прохождении Клиентом процедуры дистанционной регистрации в Системе с использованием данных Банковской карты и подтверждением Сеансовым ключом.

**Зарегистрированный номер** — телефонный номер, обслуживаемый оператором сотовой связи, оформленный на имя Клиента, указанный в заявлении и зарегистрированный Банком. На этот номер Банк отправляет Клиенту сеансовые ключи посредством SMS-сообщений.

**Идентификация** — распознавание Клиента по введенному Логину.

**Клиент** — физическое лицо, являющееся держателем основной Банковской карты и заключившее Договор с Банком.

**Кодовое слово** — последовательность символов, известная только Клиенту и Банку, используемая для аутентификации Клиента. Кодовое слово является уникальным и может использоваться многократно.

**Компрометация** — компрометация конфиденциальной информации: Логина, Пароля, Таблицы сеансовых ключей — утрата доверия к тому, что используемые Логин, Пароль и/или Таблица сеансовых ключей обеспечивают должную безопасность информации.

**Логин** — символьное или цифровое имя, присваиваемое Клиенту.

**Операция** — финансовая операция или сделка, осуществляемая Банком на основании Распоряжения Клиента, переданного в Банк с помощью Системы в виде Электронного документа (ЭД).

**Пароль** — уникальная последовательность символов, используемая для доступа к Системе.

**Проверка подлинности АСП** — проверка правильности введенного сеансового ключа и принадлежности его Клиенту. Положительным результатом проверки является соответствие введенного Клиентом сеансового ключа из Таблицы сеансовых ключей (или полученного в SMS-сообщении) Логину соответствующего сеансового ключа, зарегистрированного в Системе.

**Рабочее место** — предоставляемый Банком Клиенту информационный ресурс в Системе, с которого Клиент производит формирование и передачу ЭД.

**Распоряжение** — указание Клиента Банку на совершение операции по Счету, содержащееся в Электронном документе (ЭД), сформированном, подписанном АСП Клиента и переданном в Банк в соответствии с настоящими Условиями.

**Сеансовый ключ** — последовательность символов, полученная посредством SMS-сообщения на Зарегистрированный номер, либо из Таблицы сеансовых ключей, используемая Клиентом для подтверждения операции в Системе.

**Система** — система дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн» — комплекс программно-аппаратных средств Банка, предназначенных для дистанционного (осуществляемого с любого компьютера или другого устройства, имеющего выход в Интернет) управления Клиентом своим Счетом, в т.ч. для совершения операций по Счету и получения информации по счетам и вкладам. Подключение Клиента к Системе возможно только при наличии у Клиента Банковской карты.

**Стороны** — совместно Банк и Клиент.

**Счет** — счет Клиента, открытый для расчетов с использованием Банковской карты в соответствии с «Условиями выпуска и обслуживания банковских карт Прио-Внешторгбанка».

**Таблица сеансовых ключей** — таблица соответствий сеансовых ключей и их порядковых номеров. В каждый момент времени только одно соответствие является действительным и может быть использовано Клиентом. После использования всех соответствий Таблица сеансовых ключей заменяется новой Таблицей.

**Тарифы Банка** — утвержденные Банком размеры ставок вознаграждений и иных платежей за предоставление Банком услуг в рамках Договора либо за нарушение Клиентом условий Договора.

**Условия** — настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Приобанк Онлайн».

**Электронный документ** — ЭД — документ, сформированный в электронном виде, подписанный АСП Клиента, содержащий Распоряжение Клиента, соответствующее требованиям действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Договора счета (вклада), иных договоров между Сторонами и являющееся основанием для совершения операций или иных указанных в нем действий.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы «Приобанк Онлайн» и определяют права, обязанности и ответственность сторон, возникающие в этой связи.

2.2. Текст настоящих Условий размещен Банком на официальном сайте Банка [www.priovtb.com](http://www.priovtb.com) и в операционных офисах Банка.

2.3. Настоящие Условия являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами (далее — Договор). Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям в целом в соответствии со ст.428 ГК РФ и производится путем подачи Заявления о присоединении.

Настоящие Условия, Тарифы Банка, Руководство пользователя системой ДБО «Приобанк Онлайн» и Заявление Клиента, надлежащим образом оформленное Клиентом, в совокупности являются Договором, заключенным между Клиентом и Банком.

Руководство пользователя системой ДБО «Приобанк Онлайн» не может противоречить Условиям, в случае их противоречия приоритет имеют Условия.

Заявление составляется в двух экземплярах, при этом один экземпляр Заявления вручается Клиенту.

2.4. Прием Банком Заявления на бумажном носителе (Приложение 1), подписанного Клиентом, и проставление на нем отметки Банка, либо завершение процедуры дистанционной регистрации в Системе (процедура регистрации завершается регистрацией постоянного пароля при первом использовании Системы Клиентом) подтверждает факт заключения Договора между Банком и Клиентом и соблюдения письменной формы Договора.

2.5. Клиент считается принятым на обслуживание с использованием Системы с даты присоединения к Условиям в день подачи в Банк Заявления либо в день завершения процедуры дистанционной регистрации в Системе.

2.6. Клиент, подающий Заявление, идентифицируется ответственным сотрудником Банка (либо в автоматическом режиме — при совершении процедуры дистанционной регистрации в Системе) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. Дистанционное банковское обслуживание Клиента с использованием Системы осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

2.8. Стороны признают используемые в Системе программные средства обработки, хранения, защиты и передачи информации достаточными для защиты от несанкционированного доступа к информации, передаваемой с использованием Системы.

2.9. Подключение Клиента к Системе осуществляется при условии наличия у Клиента Банковской Карты.

2.10. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих электронных устройств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных электронных устройств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

2.11. Клиент соглашается с получением услуг дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн» через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при её передаче через сеть Интернет.

2.12. Клиент соблюдает меры информационной безопасности, изложенные в Приложении № 2.

2.13. Клиент должен пройти процедуру регистрации (см. п.3.1) и получить сеансовый ключ (см. п.2.28).

2.14. С использованием Системы Клиент может совершать операции, перечень которых определен в Приложении №3 к настоящим Условиям. Все операции в Системе осуществляются в пределах лимитов, установленных Банком.

2.15. Для совершения расчетных операций по Банковским счетам Клиент в целях Договора предоставляет Банку право формировать от его имени расчетные документы, составленные и подписанные Банком от имени Клиента на основании Распоряжений на проведение операций, составляемых Клиентом по установленной форме в электронном виде с использованием средств Системы, и содержащихся в ЭД, подписанных АСП Клиента и переданных Клиентом в Банк.

2.16. Стороны признают, что ЭД, содержащие Распоряжения Клиента, подписанные АСП Клиента имеют равную юридическую силу с соответствующими документами, оформленными на бумажном носителе и подписанными Клиентом собственноручно.

2.17. Использование ЭД не изменяет установленных законодательством Российской Федерации и договором Счета прав и обязанностей Банка и Клиента, содержания расчетных документов и правил заполнения их реквизитов. Порядок списания и зачисления средств регламентируется действующим законодательством.

2.18. Сделки, заключенные на основании сформированных в Системе и прошедших процедуру достоверности и проверки содержания на соответствие действующему законодательству Российской Федерации Распоряжений, содержащихся в ЭД, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.19. При проведении операций в Системе используется время системных часов аппаратных средств Банка (Московское время).

2.20. Конверсия по операциям, производимым в Системе, осуществляется по курсу Банка, установленному для безналичной конвертации в Системе, действующему на момент обработки принятого ЭД в банковской системе. Операции в Системе в иностранной валюте, а также по счетам, открытым в иностранной валюте, осуществляются с учетом ограничений валютного законодательства Российской Федерации.

2.21. Конверсионные операции из рублей в иностранную валюту, из иностранной валюты в рубли и из одной иностранной валюты в другую производятся в течении установленного Банком периода времени. Банк вправе установить ограничения по максимальной сумме производимой операции и/или объема конвертируемой валюты в течение рабочего дня.

- 2.22. Банк осуществляет на основании Распоряжений Клиента содержащиеся в ЭД операции, предусмотренные настоящими Условиями, при условии наличия на счете Клиента денежных средств, достаточных для совершения операции и взимания Банком платы в соответствии с Тарифами Банка.
- 2.23. При заключении Договора Банк регистрирует номер телефона и кодовое слово, указанные Клиентом в Заявлении. С момента регистрации номер телефона приобретает статус Зарегистрированного номера.
- 2.24. Зарегистрированный номер используется Банком для отправки Клиенту сеансовых ключей посредством SMS-сообщений. За отправку SMS-сообщений с сеансовыми ключами плата не взимается.
- 2.25. Зарегистрированным номером в конкретный момент времени может являться только один телефонный номер.
- 2.26. Зарегистрированный номер и Кодовое слово могут быть изменены Клиентом только после личного обращения Клиента в Банк с письменным заявлением (Приложение № 4).
- 2.27. Для подтверждения операций проводимых в Системе используется сеансовый ключ, получаемый либо посредством SMS-сообщений на Зарегистрированный номер, либо из Таблицы сеансовых Ключей.
- 2.28. Таблицу сеансовых ключей Клиент получает с использованием своей банковской карты через терминал самообслуживания Банка. Данные действия подтверждаются ПИН-кодом Банковской карты. В случае использования всех сеансовых ключей из Таблицы сеансовых ключей Клиент имеет возможность получить новую Таблицу сеансовых ключей через терминал самообслуживания Банка.
- 2.29. Таблица сеансовых ключей считается действующей с момента ее получения и до:
- использования всех сеансовых ключей данной Таблицы сеансовых ключей;
  - момента получения Клиентом новой Таблицы сеансовых ключей через терминал Банка;
  - принятия Банком Заявления Клиента об отмене действия Таблицы сеансовых ключей (Приложение № 5).
- 2.30. В действующей Таблице сеансовых ключей один и только один сеансовый ключ является текущим в данный момент времени.

### **3. Регистрация. Предоставление и блокировка доступа к Рабочему месту в Системе**

- 3.1. Для прохождения процедуры Регистрации в Системе Клиенту необходимо получить следующие средства доступа: Пароль и Логин. Данные действия осуществляются Клиентом самостоятельно через терминал самообслуживания Банка с использованием Банковской карты в автоматическом режиме и подтверждаются ПИН-кодом Банковской карты, либо при прохождении процедуры дистанционной регистрации в Системе с использованием данных Банковской карты и подтверждаются Сеансовым ключом.
- При прохождении процедуры дистанционной регистрации в Системе (первого использования системы) пароль должен быть изменен Клиентом самостоятельно в течение суток.
- 3.2. Доступ Клиента к Рабочему месту в Системе через Интернет предоставляется Клиенту не позднее дня, следующего за днем приема Банком Заявления. Для предоставления доступа к Рабочему месту в Системе производится идентификация и аутентификация Клиента в Системе. Идентификация осуществляется на основании введенного Клиентом Логина. Клиент идентифицируется в случае соответствия Логина, введенного Клиентом в Систему через Интернет, Логину, содержащемуся в информационной базе Системы. Аутентификация Клиента в Системе осуществляется на основании введенного Клиентом Пароля. Клиент аутентифицируется в случае соответствия введенного Пароля Логину Клиента. При условии успешной идентификации и аутентификации Клиента, Банк предоставляет ему доступ к Рабочему месту в Системе.
- 3.3. При входе в Систему необходимо подтверждение сеансовым ключом.
- 3.4. Блокирование доступа к Рабочему месту в Системе осуществляется по инициативе Клиента:
- путем обращения Клиента в Банк и оформления заявления о приостановлении (Приложение № 6),
  - путем обращения в Банк по телефону с указанием номера карты, фамилии, имени, отчества и паспортных данных Клиента, а также Кодового слова, указанного Клиентом в Заявлении, либо кодового слова Банковской карты, либо единого кодового слова.
  - путем блокирования в Системе в соответствии с Руководством пользователя системой «Приобанк Онлайн»,
  - путем отправки в Банк SMS-сообщения в соответствии с Руководством пользователя системой «Приобанк Онлайн».
- Банк осуществляет блокировку доступа Клиента к Рабочему месту в Системе незамедлительно с момента поступления от Клиента заявления о блокировке.
- 3.5. Блокирование доступа к Рабочему месту в Системе по инициативе Банка осуществляется при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, и при расторжении договора в одностороннем порядке Банком в соответствии со ст. 450 ГК РФ (п.9.6).
- 3.6. Одновременно с блокировкой на Зарегистрированный номер Клиента высылается уведомление о факте блокировки.
- 3.7. Разблокирование доступа Клиента к Рабочему месту в Системе осуществляется Банком не позднее следующего рабочего дня с момента подачи Клиентом в Банк письменного заявления о возобновлении (Приложение № 6).

### **4. Электронный документооборот**

- 4.1. Обмен информацией внутри Системы основан на электронном документообороте.
- 4.2. Распоряжения на проведение операций, содержащиеся в ЭД принимаются и передаются с использованием Системы без их последующего представления на бумажном носителе.
- 4.3. ЭД передаваемые Клиентом в Банк подписываются АСП Клиента. Причем, одним АСП Клиент может подписать только один ЭД, после чего данный использованный АСП становится недействительным.
- АСП автоматически формируется на основании введенного Клиентом сеансового ключа, получаемого либо из SMS-сообщения, либо из Таблицы сеансовых Ключей, и информации в виде Распоряжения Клиента, содержащейся в ЭД.
- 4.4. Для формирования АСП Клиент вводит в соответствующее окно Рабочего места: либо текущий сеансовый ключ, соответствующий предложенному Системой порядковому номеру сеансового ключа из находящейся у Клиента действующей Таблицы сеансовых ключей; либо сеансовый ключ, полученный в SMS-сообщении на Зарегистрированный номер.
- Положительный результат проверки АСП, введенного Клиентом означает, что ЭД, содержащий Распоряжение Клиента подписан.

- 4.5. Результаты проверки АСП фиксируются средствами Системы (в виде электронных журналов, электронных протоколов) и могут быть представлены на бумажном носителе в случае оспаривания Клиентом действий Банка, произведенных на основании Распоряжения Клиента, содержащегося в ЭД, переданного Клиентом в Банк в соответствии с Условиями.
- 4.6. Клиент формирует предусмотренные настоящими Условиями ЭД, заполняя в электронном окне Рабочего места поля обязательных реквизитов, подписывает АСП Клиента и передает Банку с использованием сети Интернет.
- 4.7. Банк, получив ЭД, выполняет процедуру проверки подлинности АСП и проверяет соответствие содержащегося в ЭД Распоряжения Клиента действующему законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России. По результатам проверки Банк принимает или не принимает ЭД к исполнению.
- 4.8. Банк исполняет Распоряжение Клиента, содержащееся в принятом к исполнению ЭД, не позднее следующего рабочего дня.
- 4.9. Моментом поступления в Банк ЭД считается момент регистрации ЭД в журнале регистрации ЭД.
- 4.10. Подтверждение Банком факта регистрации ЭД означает, что ЭД считается переданным Клиентом и зарегистрированным Банком. В случае отказа в регистрации ЭД, Клиент информируется об отказе.
- Правила составления, приема к исполнению, отзыва распоряжений на перевод в Системе определены в Приложении № 8.
- 4.11. Стороны признают, что используемые ими программно-технические средства, которые реализуют АСП, достаточны для обеспечения конфиденциальности ЭД Сторон, а также подтверждения того, что:
- ЭД исходит от Клиента;
  - ЭД не претерпел изменений при обмене ЭД в ходе информационного взаимодействия (подтверждение целостности);
  - ЭД может быть подписан только тем АСП, Логин, Пароль и Таблица сеансовых ключей которого зарегистрированы в Системе в порядке, установленном настоящими Условиями;
  - Замена Логина, Пароля и Таблицы сеансовых ключей не влияет на юридическую силу ЭД, если он был подписан действующим на момент подписания АСП.
- 4.12. Все ЭД, зарегистрированные в Системе, хранятся в течение сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России для соответствующих видов документов.
- 4.13. При хранении ЭД Банк обеспечивает привязку ЭД и соответствующих Логина и Таблицы сеансовых ключей.
- 4.14. Архивы ЭД подлежат защите от несанкционированного доступа и непреднамеренного уничтожения и искажения.

## 5. Права и обязанности сторон

- 5.1. Стороны обязуются при обмене ЭД с использованием Системы руководствоваться настоящими Условиями, требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и договорами, заключенными между Сторонами.
- 5.2. Стороны обязуются не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации) способы защиты информации, используемые в Системе, а также любые конфиденциальные данные, ставшие известными Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора.
- 5.3. Стороны признают, что переданные Клиентом, прошедшие необходимую проверку и принятые Банком к исполнению ЭД, содержащие Распоряжение Клиента на совершение операции:
- 5.3.1. не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы и оформлены в виде электронных документов;
- 5.3.2. могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде ЭД или их копий на бумажном носителе.
- 5.4. Банк обязуется:**
- 5.4.1 Обеспечить регистрацию Клиента в Системе и предоставить Клиенту Логин пользователя, Пароль пользователя.
- 5.4.2 Принимать к исполнению поступившие от Клиента корректные ЭД, содержащие Распоряжения, оформленные в соответствии с требованиями настоящих Условий, действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и договоров между Клиентом и Банком.
- 5.4.3. Исполнить принятые и прошедшие проверку Распоряжения, содержащиеся в ЭД не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Клиента.
- 5.4.4 Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в Системе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.
- 5.4.5 Обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в Системе в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4.6. Заблокировать работу Клиента в Системе незамедлительно с момента поступления от Клиента заявления о приостановлении.
- 5.4.7. Разблокировать работу Клиента в Системе не позднее следующего рабочего дня с момента подачи Клиентом письменного заявления о возобновлении.
- 5.4.8. В случае невозможности предоставления доступа к Системе «Приобанк Онлайн» по техническим или иным причинам разместить на официальном сайте Банка ([www.priovtb.com](http://www.priovtb.com)) или в Системе соответствующую информацию.
- 5.4.9. В тридцатидневный срок рассматривать и отвечать на претензии и заявления Клиента в соответствии с «Положением о порядке рассмотрения заявлений клиентов в связи с использованием ими электронных средств платежа» Банка и ст. 9 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

### 5.5. Банк имеет право:

- 5.5.1 Списывать со счетов Клиента (без дополнительных распоряжений Клиента) плату за услуги в соответствии с п.6 Условий и денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на счета Клиента.
- 5.5.2 Отказать Клиенту в исполнении Распоряжения в случаях:
- отсутствия на счете Клиента денежных средств для осуществления операции и взимания платы за проведение операции;
  - выявления признаков нарушения информационной безопасности;
  - некорректного составления Распоряжения;
  - превышения установленного Банком/Клиентом лимита на совершение операции;

- выявления признаков нарушения Клиентом законодательства Российской Федерации и настоящих Условий.

5.5.3 Блокировать доступ к Рабочему месту в Системе при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности.

5.5.4 В одностороннем порядке устанавливать и изменять лимиты на совершение операций в Системе «Приобанк Онлайн», а также реализовывать в Системе другие механизмы, сокращающие риски Банка и Клиента.

5.5.5 В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия и Тарифы Банка с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 календарных дней до вступления их в действие.

5.5.6. Доводить до сведения Клиентов информацию об установлении и изменении лимитов (п. 5.5.4) и уведомлять о вносимых изменениях в Условия и Тарифы (п. 5.5.5) одним из следующих способов:

- путем размещения соответствующей информации в операционных офисах Банка;
- путем размещения информации на официальном сайте Банка ([www.priovtb.com](http://www.priovtb.com));
- путем направления информации с использованием Системы.

5.5.7. В одностороннем порядке расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн» в соответствии с п.9.6 Условий.

#### **5.6. Клиент обязуется:**

5.6.1. Соблюдать рекомендации по информационной безопасности, изложенные в Приложении № 2.

5.6.2. Обеспечить достаточность денежных средств на Счете для осуществления операций и взимания Банком платы в соответствии с Тарифами Банка.

5.6.3. Нести ответственность по операциям, совершенным с использованием Системы.

5.6.4. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам Логин пользователя, Пароль пользователя и сеансовые ключи. При первом входе в Систему произвести смену Пароля пользователя.

5.6.5. При компрометации или подозрении на компрометацию:

- Пароля пользователя на вход в Систему - незамедлительно произвести смену Пароля в Системе;
- сеансовых ключей, полученных через устройство самообслуживания Банка, - незамедлительно получить новую Таблицу сеансовых ключей.

При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию Логина пользователя, - незамедлительно обратиться в Банк по телефону Контакт-центра 8(4912) 200-003 или лично в любое подразделение Банка.

5.6.6. Давать Банку Распоряжения на проведение операций только в соответствии с требованиями настоящих Условий, законодательства Российской Федерации, договором между Сторонами, в рамках которого осуществляется операция и в пределах остатка денежных средств, с учетом платы Банку за услуги и суммы операции.

5.6.7. Самостоятельно и своевременно (не позднее второго рабочего дня с даты приема в Банк Распоряжения) осуществлять контроль исполнения Банком Распоряжений, а также проверить правильность исполнения Банком отданных Клиентом распоряжений.

5.6.8. Следить за изменением Условий, введением, изменением и отменой Тарифов, а также за иной информацией и сообщениями Банка, которые касаются взаимоотношений Сторон по Договору.

5.6.9. Самостоятельно осуществлять контроль за движением средств по счетам путем регулярного получения информации о состоянии счета и операциях по счетам посредством Системы, а также изучать и проверять любую информацию, поступающую от Банка (в т.ч. посредством мобильной связи и других каналов передачи данных) сразу по ее получении.

В случае обнаружения факта мошеннического (без согласия Клиента) использования «Приобанк Онлайн» Клиент обязан незамедлительно после обнаружения, но не позднее дня, следующего за днем получения информации о совершенной операции, письменно сообщить Банку о совершенной без согласия Клиента операции.

5.6.10. В случае изменения именных, паспортных или контактных данных сообщить Банку новые сведения.

5.6.11. Предоставлять Банку необходимые документы и иную информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **5.7 Клиент имеет право:**

5.7.1 В порядке, определенном настоящими Условиями пользоваться услугами дистанционного банковского обслуживания.

5.7.2. Получить новые Логин, Пароль, Таблицу сеансовых ключей в случае компрометации или подозрении на компрометацию указанных данных.

5.7.3. В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением услуги дистанционного банковского обслуживания, оформить соответствующее заявление.

5.7.4. В случае необходимости обратиться в подразделение Банка для получения удостоверенного банком документа (на бумажном носителе), подтверждающего произведенную в Системе операцию.

5.7.5. В случае необходимости осуществить блокирование доступа к Рабочему месту в Системе одним из способов, указанных в п.3.4 Условий.

5.7.6. Для осуществления разблокирования доступа к Рабочему месту в Системе оформить в Банке письменное заявление о возобновлении (Приложение № 6).

5.7.7. В одностороннем порядке расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн» в соответствии с п.9.6 Условий.

5.7.8. Отозвать Распоряжение до наступления безотзывности перевода денежных средств.

## **6.Порядок взимания платы за услуги**

6.1. За предоставление услуг в Системе «Приобанк Онлайн» Банк взимает с Клиента плату в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент совершения операции. Действующие Тарифы Банка размещены в операционных офисах Банка и на официальном сайте Банка [www.priovtb.com](http://www.priovtb.com).

6.2. Плата за предоставление услуг в Системе взимается Банком в соответствии с Тарифами без дополнительного распоряжения Клиента путем списания со счета Клиента, режим которого позволяет осуществлять списание денежных средств.

## 7. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Законодательством РФ и Договором.
- 7.2. Клиент несет ответственность за все действия и операции, совершенные с использованием Системы «Приобанк Онлайн» от имени Клиента и с использованием авторизационных данных.
- 7.3. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся в документах, представляемых в Банк, и за сохранность всех документов и их копий, выданных ему Банком.
- 7.4. Клиент несет ответственность за передачу Пароля, Логина, Таблицы сеансовых ключей третьим лицам и их использование третьими лицами.
- 7.5. Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае использования сеансовых ключей Клиента третьими лицами, подписания третьими лицами ЭД АСП Клиента, подписания Клиентом ЭД по принуждению.
- 7.6. Банк не несет ответственности в случае, когда предоставление услуги дистанционного банковского обслуживания невозможно по независящим от Банка обстоятельствам.
- 7.7. Банк не несет ответственности за последствия компрометации Логина пользователя, Пароля пользователя и сеансовых ключей Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.
- 7.8. Банк не несет ответственности в случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям через Систему. Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.
- 7.9. Банк не несет ответственности за последствия совершения операций на основании надлежащим образом оформленного Клиентом Распоряжения, содержащегося в ЭД, признанного достоверным и принятого Банком к исполнению.
- 7.10. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Распоряжения, содержащегося в ЭД, в случае нарушения Клиентом условий Договора, законодательства Российской Федерации.
- 7.11. Банк несет ответственность за несоблюдение сроков проведения операций на основании надлежащим образом оформленных и своевременно переданных с использованием Системы Распоряжений Клиента, содержащихся в ЭД, в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации и договорами, заключенными между Сторонами.
- 7.12. Все споры, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны будут пытаться решить путем переговоров.
- 7.13. Если Сторонам не удастся решить спор путем переговоров, то спор, разногласия, возникающие из Договора или касающиеся его, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка.

## 8. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих и препятствующих осуществлению банком своих функций по настоящим Условиям, и иных обстоятельств, не зависящих от Банка, Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

## 9. Прочие условия

- 9.1 Договор вступает в силу с момента подачи Клиентом Заявления либо завершения процедуры дистанционной регистрации в Системе и заключается на неопределенный срок.
- 9.1 Договор вступает в силу с момента подачи Клиентом Заявления и заключается на неопределенный срок.
- 9.2. Внесение изменений и дополнений в настоящие Условия и Тарифы Банка производится Банком в одностороннем порядке.
- 9.3. Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых им в настоящие Условия и Тарифы Банка не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до вступления их в силу одним из следующих способов:
- путем размещения соответствующей информации в операционных залах Банка;
  - путем размещения информации на официальном сайте Банка ([www.priovtb.com](http://www.priovtb.com));
  - путем направления информации с использованием Системы.
- 9.4. Любые изменения и дополнения в Условия и Тарифы Банка с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Условия и Тарифы Банком, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений расторгнуть Договор.
- 9.5. В случае, если до вступления в силу принятых Банком изменений, дополнений, внесенных в Условия и Тарифы, Банк не получил заявления Клиента о расторжении Договора, Стороны признают, что указанные изменения, дополнения в Условия и Тарифы Банка приняты Клиентом.
- 9.6. Договор дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн» может быть расторгнут Банком или Клиентом в одностороннем порядке в соответствии со ст.450 ГК РФ:
- По инициативе Клиента — путем подачи заявления о расторжении договора (Приложение № 7). Договор считается расторгнутым с даты подачи заявления о расторжении договора, либо с даты указанной Клиентом в заявлении.
  - По инициативе Банка — путем направления Клиенту уведомления о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн» с указанием причины на Зарегистрированный номер телефона. С момента направления уведомления блокируется доступ Клиента к Рабочему месту в Системе. Если по истечении 6 (шести) месяцев с момента направления уведомления о расторжении Договора Клиент не обратился в Банк с Заявлением о возобновлении доступа, Договор считается расторгнутым.

9.7. Обязательства Банка по настоящему Договору считаются прекращенными с даты прекращения обязательств Банка по договору банковского счета, подключенного к Системе.

9.8. В случае прекращения обязательств Банка по договору банковского счета, обязательства Банка по настоящему Договору в отношении этого счета считаются прекращенными с даты прекращения обязательств Банка по договору банковского счета.

9.9. Клиент дает свое согласие Банку на проверку и обработку, в том числе автоматизированную, своих персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в т.ч. Федерального Закона 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных». Согласие дается Банку с момента подписания Заявления Клиентом либо завершения процедуры дистанционной регистрации в Системе и действительно в течение срока предоставления Банком услуги «Приобанк Онлайн» Клиенту и пяти лет после прекращения предоставления указанной услуги. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии у Банка сведений о его отзыве.

Приложения:

1. Заявление о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн»,
  2. Рекомендации по информационной безопасности при работе с системой дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн»,
  3. Перечень операций/услуг, предоставляемых в системе дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн»,
  4. Заявление на изменение телефонного номера / кодового слова, зарегистрированного в системе «Приобанк Онлайн»,
  5. Заявление об отмене действия Таблицы сеансовых ключей в системе «Приобанк Онлайн»,
  6. Заявление о приостановлении/возобновлении дистанционного банковского обслуживания в системе «Приобанк Онлайн»,
  7. Заявление о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания в системе «Приобанк Онлайн»,
  8. Порядок составления, приема к исполнению, отзыва распоряжений на перевод в системе дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн».
- Лимиты операций, совершаемых в системе дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн» Прио-Внешторгбанка (ПАО).