

## **Рекомендации по информационной безопасности при работе с системой дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн»**

### **1. Меры по защите компьютера**

Перед использованием системы ДБО «Приобанк Онлайн» проверьте настройки безопасности Вашего компьютера:

1.1. Установите и регулярно обновляйте лицензионное антивирусное программное обеспечение на Вашем компьютере. Произведите проверку Вашего компьютера на наличие вирусов. Действие вирусов может быть направлено на перехват Вашей персональной информации и передаче её злоумышленникам.

1.2. Установите и настройте персональный брандмауэр (firewall) на Вашем компьютере. Это позволит Вам запретить несанкционированный удаленный доступ к Вашему компьютеру из сети Интернет и Вашей локальной сети с использованием удаленного управления компьютером и терминального доступа. Для обеспечения дополнительной безопасности Вы можете настроить брандмауэр на доступ только по адресам Системы ДБО «Приобанк Онлайн». Современные операционные системы имеют встроенные межсетевые экраны (для операционных систем MS Windows брандмауэр можно настроить через «Панель управление» → «Брандмауэр Windows»).

1.3. Своевременно устанавливайте обновления безопасности операционной системы Вашего компьютера, рекомендуемые компанией-производителем, в целях устранения выявленных в нем уязвимостей. Регулярно выполняйте обновления (патчи) операционной системы и браузера Вашего компьютера, это значительно повысит его уровень безопасности. Настроить автоматическое обновление системы для продуктов MS Windows можно через «Панель управления» → «Автоматическое обновление».

1.4. Используйте дополнительное программное обеспечение, позволяющее повысить уровень защиты Вашего компьютера: программы поиска шпионских компонент, программы защиты от «спам»-рассылок.

1.5. Используйте лицензионное программное обеспечение (операционные системы, приложения). Откажитесь от использования и инсталляции программного обеспечения из непроверенных источников.

1.6. Установите на Вашем компьютере пароли для учетных записей с правами администратора. Рекомендуется использовать следующие правила составления пароля:

- длина не менее 8 символов,
- используйте строчные и прописные буквы,
- используйте специальные символы (№, %, ?, &, \* и т.п.),
- используйте цифры,
- пароль не должен содержать легко вычисляемые сочетания символов (имена, фамилии, наименования и т.п.), а также общепринятые сокращения.

1.7. Осуществляйте работу в системе «Приобанк Онлайн» на Вашем компьютере под учетной записью пользователя, не имеющего прав администратора.

1.8. Избегайте посещения сайтов сомнительного содержания во избежание заражения Вашего компьютера вирусами.

### **2. Меры по защите сеансовых ключей**

Для работы с системой «Приобанк Онлайн» Вам необходимо использовать сеансовые ключи. Сеансовый ключ используется для подтверждения входа в систему (авторизации) и выполнения различных операций (платежей, смены настроек). Необходимо принять все меры для обеспечения конфиденциальности сеансовых ключей.

2.1. Используйте только те сеансовые ключи, которые Вы получили в терминале Прио-Внешторгбанка или в SMS-сообщении на номер, который Вы указали в заявлении при подключении услуги.

2.2. Если при запросе терминал не выдал Вам чек с сеансовыми ключами, выполните **перевыпуск** таблицы сеансовых ключей или обратитесь в Банк для **блокировки последней таблицы**.

2.3. Используйте сеансовый ключ, полученный в SMS-сообщении, только в том случае, если операция была инициирована Вами. Внимательно проверяйте информацию в SMS-сообщении: информация в нем должна совпадать с Вашей операцией в «Приобанк Онлайн». Если информация не совпадает, не вводите сеансовый ключ и сообщите об этом в Службу технической поддержки Банка (тел. +7 4912 50-44-50).

2.4. При утрате телефона, на который Банк отправляет SMS сеансовые ключи, выполните одно из следующих действий:

✓ обратитесь в Банк для **смены номера телефона**,

✓ **заблокируйте Ваше рабочее место** одним из следующих способов:

- обратившись в Банк лично;

- по телефону Контакт-центра: 8 (4912) 500-250 (с использованием кодового слова);

- из системы «Приобанк Онлайн» в соответствии с «Руководством пользователя системы ДБО «Приобанк Онлайн»;

- отправив СМС-сообщение в формате: **БЛОК XX...XX** (где XX...XX- Ваш логин) на номер 8-(910)-624-55-55.

Банк осуществляет блокировку доступа Клиента к Рабочему месту в Системе незамедлительно с момента поступления от Клиента заявления о блокировке.

2.5. При подозрении на компрометацию сеансовых ключей выполните одно из следующих действий:

✓ осуществите **перевыпуск** таблицы сеансовых ключей в терминале,

✓ обратитесь в Банк для **блокировки** таблицы,

✓ **заблокируйте Ваше рабочее место**. Заблокировать рабочее место Вы можете одним из способов см. п.2.4.

2.6. **Не сообщайте** никому свои сеансовые ключи, логин и пароль для доступа к Системе. Помните, что в «Приобанк Онлайн» нет дополнительных полей для ввода такой информации, как номер пластиковой карты или номер мобильного телефона. Никому **не говорите** Ваш пароль или сеансовый ключ. Сотрудники Прио-Внешторгбанка никогда не просят сообщить или куда-либо ввести конфиденциальную информацию (пароль или сеансовый ключ по SMS). Не храните логин и пароль в текстовом файле на Вашем компьютере или иных электронных носителях информации, это снизит риск кражи Ваших данных.

### 3. Меры защиты при работе в системе «Приобанк Онлайн»

Работа в системе «Приобанк Онлайн» осуществляется с Вашего компьютера через сеть Интернет с помощью установления безопасного SSL-соединения, которое обеспечивает шифрование данных, целостность данных и аутентификацию Web-сервера Банка. При работе в системе необходимо соблюдать следующие меры безопасности:

3.1. Категорически не рекомендуется осуществлять работу в системе «Приобанк Онлайн» при подключении к сети Интернет с помощью общественных компьютеров (интернет-кафе) или с помощью общественных беспроводных сетей, так как это существенно увеличивает риск кражи Ваших персональных данных.

3.2. Прежде, чем ввести логин и пароль для входа в систему «Приобанк Онлайн», убедитесь, что защищенное соединение по протоколу https установлено именно с официальным сайтом услуги (<https://pc.priovtb.com/>). Не переходите на данную страницу по ссылке с Интернет-ресурсов, за исключением официального ресурса Банка, [www.priovtb.com](http://www.priovtb.com), или из поступивших по электронной почте писем.

3.3. Убедитесь, что при переходе на сайт системы «Приобанк Онлайн» браузер не выдает ошибок сертификата безопасности, так как данный веб узел имеет действующий сертификат безопасности. В случае появления ошибок не выполняйте вход в систему «Приобанк Онлайн» и обратитесь в Службу технической поддержки Банка (тел. 8 (4912) 50-44-50).

3.4. Используйте виртуальную клавиатуру при вводе логина и пароля на странице входа в «Приобанк Онлайн». Это исключит возможность перехвата Ваших данных при вводе с клавиатуры.

При успешном входе в систему на Ваш телефон будет отправлено SMS сообщение с информацией о времени входа и IP-адресе устройства, с которого производился вход. Если вы получили такое сообщение, но не входили в «Приобанк Онлайн», немедленно сообщите об этом в Службу технической поддержки Банка (тел. 8 (4912) 50-44-50).

3.5. После входа в систему «Приобанк Онлайн» убедитесь, что номер активной таблицы ключей, отображающийся в верхней части экрана, совпадает с номером последней полученной Вами таблицы сеансовых ключей.

3.6. При первом входе в Систему необходимо произвести смену пароля. Рекомендуется использовать следующие правила составления пароля:

длина не менее 8 символов,

используйте строчные и прописные буквы,

используйте специальные символы (№, %, ?, &, \* и т.п.),

используйте цифры,

пароль не должен содержать легко вычисляемые сочетания символов (имена, фамилии, наименования и т.п.), а также общепринятые сокращения.

В дальнейшем рекомендуется осуществлять смену пароля не реже 1 раза в 3 месяца.

3.7. Осуществляйте выход из системы «Приобанк Онлайн» только с помощью кнопки «Выход». Если Вы завершили работу, закрыв вкладку или окно браузера, то Ваша пользовательская сессия остается активной в течении 20 минут, т.е. при переходе на стартовую страницу «Приобанк Онлайн» Ваше рабочее место будет доступно без ввода логина и пароля.

3.8. Осуществляйте выход из системы каждый раз, когда Вам необходимо оставить компьютер. Не оставляйте Ваш компьютер с открытым сеансом работы в «Приобанк Онлайн».

Ответственность за защиту компьютера Клиента и сохранность средств аутентификации возлагается на Клиента. Несоблюдение Клиентом мер информационной безопасности может привести к хищению финансовой информации и прямому материальному ущербу Клиента.