

Условия предоставления услуги «СМС-инфо» Прио-Внешторгбанка (ПАО)

Прио-Внешторгбанк (ПАО) предоставляет информационные услуги посредством направления СМС-сообщений об операциях, совершенных с использованием банковской карты, выпущенной Банком в соответствии с Условиями выпуска и обслуживания банковских карт Прио-Внешторгбанка (ПАО) (далее - Услуга).

1. СМС-сообщение в рамках Услуги – информационное сообщение, направляемое процессинговым центром на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в заявлении на подключение Услуги, содержит сведения о движении денежных средств по Счету Карты Клиента, об успешных транзакциях с указанием доступного остатка средств на Счете Карты. СМС-сообщение в рамках Услуги содержит следующую информацию:

- Признак операции (выдача наличных, списание, поступление, покупка и др.),
- Идентификационный код карты - последние четыре цифры номера карты,
- Сумма и валюта операции,
- Баланс: остаток доступных средств по Карте (с учетом Расходного лимита),
- Наименование торгово-сервисного предприятия,
- Дата и время проведения операции.

2. Необходимыми условиями предоставления Услуги являются:

- подключение мобильного телефона получателя СМС-сообщений к операторам мобильной связи: МТС, БиЛайн, Мегафон, Теле2,
- поддержка мобильным телефоном получателя СМС-сообщений функции приема/отправки СМС-сообщений.

3. Подключение Карты как основной, так и дополнительной, к услуге «СМС-инфо» осуществляется на основании письменного заявления Держателя основной карты (владельца Счета Карты). Подключение Карты к Услуге может быть осуществлено как при выпуске Карты - на основании просьбы о подключении в Заявлении на выпуск карты, так и в период действия Карты - на основании Заявления на предоставление услуги «СМС-инфо».

Особенности подключения к Услуге (отключения от Услуги) для Держателей «Прио-Карт» - см.*.

* (для Держателя Карты «Прио-Карт»)

Подключение/отключение «Прио-Карт» к услуге «СМС-инфо» может осуществляться Держателем Карты самостоятельно в терминале самообслуживания Банка с использованием карты «Прио-Карт» путем формирования электронного заявления на предоставление услуги «СМС-инфо» в разделе «СМС-информирование».

Подписав заявление на предоставление услуги «СМС-инфо» Клиент соглашается на передачу информации по каналам передачи сообщений, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, а также в случае утери или кражи телефона.

4. Банк производит подключение Услуги не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления заявления.

5. Срок предоставления Услуги не устанавливается. Предоставление Услуги прекращается в случаях, указанных в п.9.

6. СМС-сообщение формируется и передается на мобильный телефон Клиента в автоматическом режиме - при получении от Банка разрешения (авторизации) на проведение Операции с использованием карты, независимо от успешности ее проведения, либо при движении денежных средств по Счету Карты.

7. За предоставление услуги «СМС-инфо» Банк взимает с Клиента плату в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент взимания. Действующие Тарифы Банка размещены в операционных офисах Банка и на сайте Банка www.priovtb.com.

8. Плата за предоставление Услуги взимается Банком без дополнительного распоряжения Клиента путем списания со счета Карты Клиента - в размере и в сроки в соответствии с Тарифами Банка и настоящими Условиями.

Обязанность поддержания на Счете Карты остатка денежных средств, необходимых для оплаты Услуги, лежит на Клиенте.

В случае, если денежных средств на Счете недостаточно, Банк имеет право прекратить предоставление Услуги.

В случае, если срок неоплаты превысит 30 календарных дней, Банк прекращает предоставление Услуги Клиенту.

9. Предоставление Услуги прекращается в следующих случаях:

- по инициативе Клиента: при отказе от Услуги путем представления в Банк письменного заявления (по предъявлении документа, удостоверяющего личность) либо путем устного обращения по телефону Контакт-центра: 8(4912) 50-02-50, или по телефонам: 8(4912) 24-49-27, 24-49-28 (с использованием кодового слова).

Банк прекращает предоставление Услуги не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления заявления.

Особенности подключения/отключения к Услуге для Держателей «Прио-Карт» - см.*.

- Банком в одностороннем порядке.

10. Изменение параметров предоставления Услуги (например: номера телефона для СМС-сообщений) осуществляется на основании письменного заявления Клиента. Особенности подключения/отключения к Услуге для Держателей «Прио-Карт» - см.*.

11. В случае неполучения СМС-сообщения по причине: отключения мобильного телефона; либо нахождения вне зоны покрытия; либо блокировки номера, либо утере мобильного телефона; либо возникновения технических проблем с телефоном; либо несвоевременного оповещения Банка о факте изменения номера телефона - Клиент утрачивает право предъявления к Банку претензий за неполучение СМС-сообщения.

12. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций, находящихся вне сферы контроля Банка, в частности: неполучение СМС-сообщений по вине операторов мобильной связи и/или вследствие ненадлежащих действий самого Клиента (отключение соответствующей услуги оператором мобильной связи, недоставка сообщения оператором мобильной связи, отключение телефона получателем без соответствующего уведомления Банка о прекращении Услуги и т. д.).