

Вводятся в действие с 03 сентября 2018 г.

## Условия выпуска и обслуживания банковских карт Прио-Внешторгбанка (ПАО)

### 1. Термины

**Банк** — Прио-Внешторгбанк (ПАО), зарегистрированный по адресу 390023, г.Рязань, ул.Есенина, д.82/26, имеющий лицензию Банка России на осуществление банковских операций № 212.

**Банковская карта (Карта)** – электронное средство платежа, предоставленное Банком Клиенту во временное владение и пользование по Договору, являющееся средством доступа к Счету карты и предназначенное для совершения Операций с использованием Карты.

**Выписка** — надлежащим образом оформленный, периодически представляемый Банком Клиенту документ, отражающий операции по Счету карты и/или Операции с использованием Карты за календарный месяц, а также иную информацию, предусмотренную законодательством. Выписка является достаточным доказательством совершенной операции по Счету и/или Операции с использованием Карты. Операция считается совершенной в рабочий день, который указан в Выписке.

**Держатель карты (Клиент)** — физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого выпущена Карта. Держатель Карты является уполномоченным пользователем выпущенной карты, которая выдается ему на правах владения и пользования и не подлежит передаче третьим лицам (как и ее реквизиты).

**Договор** — договор о выпуске и обслуживании Банковской Карты и открытии Счета для учета операций с использованием Карт, заключенный между Банком и Клиентом в соответствии с п.2.3 настоящих Условий, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Условия, Правила использования карты (Памятка Держателя), Тарифы Банка, Заявление Клиента на выпуск карты, Расписку Клиента в получении карты, а также любые изменения и дополнения, внесенные в указанные документы после даты подписания Заявления. Заявление и Расписка должны быть надлежащим образом заполнены/подписаны Клиентом и акцептованы Банком.

**Задолженность** — превышение Суммы операций с использованием Карты над Расходным лимитом.

**Заявление** – Заявление Клиента на выпуск карты по форме, установленной Банком (для отдельных видов карт Банка), надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом.

**Кодовое слово** – секретный код (пароль), определяемый Клиентом самостоятельно и используемый для идентификации Клиента (Держателя Карты) при представлении ему информации без личного присутствия Клиента (с использованием телефонной связи); указывается Клиентом в Заявлении.

**Курс Банка** — курс пересчета одной валюты в другую, установленный Банком, на момент совершения конвертации (пересчета), используемый при осуществлении операции по Карте.

**Ненадлежащее использование Карты** — использование Карты лицом, отличным от Клиента (либо использование дополнительной Карты лицом, отличным от лица, на имя которого выпущена дополнительная Карта); утрата или хищение Карты и/или раскрытие ПИН-кода и/или Кодового слова и/или реквизитов Карты третьим лицам любым способом или в любой форме; совершение Операций с использованием Карты посредством аналога Карты и/или ее реквизитов и/или иное использование аналога Карты и/или ее реквизитов любым лицом, а также совершение Клиентом Операции с использованием Карты с последующим отказом от такой операции.

**Операция с использованием Карты** — оплата товаров и услуг на предприятиях торговли и сервиса, которые принимают Карту к платежу, получение наличных денежных средств в банках, пунктах выдачи наличных и банкоматах Держателем Карты с использованием Карты либо ее реквизитов (либо лицом, на имя которого выпущена дополнительная Карта с использованием дополнительной Карты либо ее реквизитов), а также иные операции с использованием Карты или ее реквизитов, предусмотренные настоящими Условиями.

**ПИН-код** — персональный идентификационный номер — специальный цифровой код, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя Карты, присваиваемый Держателю Карты Банком и используемый для идентификации Держателя Карты и для подтверждения совершения операций по Счету посредством электронного оборудования (в т.ч. в Устройствах самообслуживания), а также используемый при составлении документа по Операциям с использованием Карты.

**Правила использования карты (Памятка Держателя)** — документ, в котором определены дополнительные условия и правила использования для отдельных видов карт Банка и который является неотъемлемой частью настоящих Условий; выдается Держателю вместе с Картой.

**Расписка** — Расписка Клиента в получении Карты и Правил использования карты по форме, установленной Банком (для отдельных видов карт Банка), надлежащим образом заполненная и подписанная Клиентом.

**Расходный Лимит** — сумма остатка денежных средств на Счете, которую Держатель Карты (и/или держатель дополнительной Карты - в случае ее выпуска) может использовать для Операций с использованием Карты за вычетом авторизованных, но не списанных со Счета сумм.

**Счет (Счет Карты)** — банковский счет Клиента, который служит для отражения Операций с использованием Карты Клиента согласно настоящим Условиям и практики Банка.

**Сумма Операций с использованием Карты** — сумма в валюте Счета, определяемая Банком на основании информации, предоставляемой платежной системой. В случае, если расчеты между Банком и платежной системой производятся в валюте иной, чем валюта Счета, Банк определяет такую сумму по Курсу Банка на день обработки в Банке информации по Операции с использованием Карты.

**Тарифы Банка** — утвержденные Банком Тарифы на выпуск и обслуживание карт (для отдельных видов карт Банка) — размеры ставок вознаграждений и иных платежей за предоставление Банком услуг в рамках Договора либо нарушение Клиентом условий Договора.

**Устройство самообслуживания** — банкомат, информационно-платежный терминал — электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия работника Банка операций выдачи/приема наличных денежных средств с использованием Карты, передачи распоряжений Клиента о перечислении денежных средств со Счета и др.

**Условия** – настоящие Условия выпуска и обслуживания банковских карт Прио-Внешторгбанка (ПАО) со всеми приложениями.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок предоставления, обслуживания и использования карт, эмитируемых Банком для физических лиц, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

При этом особенности выпуска/обслуживания и порядок использования отдельных видов карт Банка определяются Правилами использования карт (Памятка держателя) для отдельных видов карт Банка (в приложении).

2.2. Текст настоящих Условий размещен Банком в операционных залах Банка и на официальном сайте Банка ([www.priovtb.com](http://www.priovtb.com)).

2.3. Настоящие Условия выпуска и обслуживания банковских карт Прио-Внешторгбанка (ПАО), Правила использования карты, Тарифы Банка, Заявление Клиента на выпуск карты, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, и Расписка Клиента в получении Карты, надлежащим образом заполненная и подписанная Клиентом, в совокупности являются заключенным между Клиентом и Прио-Внешторгбанком (ПАО) Договором о выпуске и обслуживании Банковских карт и открытии Счета для учета операций с использованием карт.

Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 календарных дней путем размещения информации в операционных залах Банка и на официальном сайте Банка ([www.priovtb.com](http://www.priovtb.com)).

2.4. Предоставление услуг по банковским картам, не урегулированных настоящим Договором, регулируется отдельными договорами. В случае противоречия между положениями Договора и отдельных договоров обслуживания, относящихся к тем или иным видам услуг по банковским картам, отдельные договоры обслуживания имеют преимущественную силу.

2.5. Оформив/подписав Заявление на выпуск Карты, Держатель Карты подтверждает, что с настоящими Условиями, Правилами использования карт и Тарифами ознакомлен, они ему полностью понятны и не требуют дополнительных пояснений со стороны Банка, он обязуется их выполнять своевременно и в полном объеме; и принимает возможные неблагоприятные последствия неисполнения и/или ненадлежащего исполнения или нарушения Клиентом настоящих Условий и Правил использования карт.

2.6. Клиент оплачивает услуги Банка в соответствии с условиями Договора и Тарифами Банка, действующими на момент совершения операции. Факт совершения Клиентом Операций с использованием Карты является подтверждением его согласия с действующими Тарифами Банка.

Действующие Тарифы Банка размещены в операционных офисах Банка и на официальном сайте Банка ([www.priovtb.com](http://www.priovtb.com)).

Клиент обязан регулярно, не реже одного раза в месяц, знакомиться с Тарифами Банка на предмет возможных изменений.

2.7. Для проведения любых операций в рамках Договора, а также для получения справок и Выписок Клиент обязан предъявить паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность (заменяющий паспорт).

## **3. Банковская карта**

3.1. Решение о возможности выпуска Карты принимается Банком после получения от Клиента Заявления на выпуск карты.

В случае принятия Банком положительного решения Банк на основании настоящих Условий и Заявления предоставляет Клиенту в пользование Карту. В случае принятия Банком отрицательного решения Банк отказывает Клиенту в выпуске карты.

3.2. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске (перевыпуске) Карты без объяснения причин.

3.3. Карта является собственностью Банка, выдается Клиенту во временное пользование и возвращается Клиентом в Банк по завершении срока ее действия, а также в случае отказа Клиента от ее использования, и в других, предусмотренных настоящими Условиями случаях.

3.4. Карта может быть использована Держателем только для Операций с использованием Карты.

3.5. Карта не может использоваться в любых незаконных и/или противоправных целях, включая операции по приобретению товаров или услуг, запрещенные законодательными актами РФ и/или страны, в которой совершаются указанные операции. На операции по Счету с использованием Карты Банком могут налагаться ограничения, которые содержатся в Законодательстве, правилах платежных систем и/или настоящих Условиях и/или Тарифах Банка. Банк имеет право устанавливать иные ограничения, путем внесения соответствующих изменений в Условия и/или Тарифы Банка.

3.6. Для выпуска Карты взамен карты с истекшим сроком (перевыпуска карты) Клиент должен подать письменное заявление в Банк до истечения срока действия карты. Банк не несет ответственности за несвоевременную подачу Клиентом заявления на перевыпуск карты, а также за несвоевременное получение Клиентом Карты, выпущенной на новый срок действия.

3.7. Финансовым обеспечением проведения Клиентом операций с использованием Карты является сумма денежных средств, вносимая Клиентом на открытый ему Счет. Операции Клиента, совершаемые по Счету в рамках настоящих Условий, оплачиваются им при совершении операции в соответствии с Тарифами Банка, действующими в Банке на момент отражения операции по Счету.

3.8. При осуществлении Операций с использованием Карты идентификация Держателя Карты производится посредством: имени и образца подписи, нанесенным на Карту, (при их наличии на Карте) и/или ПИН-кода и/или реквизитов Карты, а также, в зависимости от ситуации, предъявления документа, удостоверяющего личность.

ПИН-код должен быть известен только Держателю Карты. Держатель Карты обязан хранить ПИН-код в секрете, и ни при каких обстоятельствах ПИН-код не должен стать известен третьим лицам. При любом раскрытии ПИН-кода какому-либо третьему лицу, либо подозрении о том, что ПИН-код стал известен какому-либо третьему лицу, Держатель Карты обязан незамедлительно уведомить об этом Банк и с письменным заявлением обратиться в Банк для замены Карты (и/или ПИН-кода).

В случае, если конверт, содержащий ПИН-код, был получен Держателем Карты в открытом виде, Держатель Карты обязан незамедлительно уведомить об этом Банк, и вправе требовать замены Карты (и ПИН-кода).

3.9. Держатель Карты соглашается и признает, что использование Карты и правильного ПИН-кода Держателя Карты или предоставление реквизитов Карты при проведении операций через устройства самообслуживания или при оплате товаров/услуг с использованием Карты или ее реквизитов является надлежащей и достаточной идентификацией Держателя Карты, подтверждением права проведения операций по Счету и основанием для проведения операций по Счету.

3.10. Держатель Карты вправе обратиться в Банк с Заявлением на выпуск дополнительной карты лицу, указанному в таком Заявлении. Банк вправе потребовать от Держателя Карты дополнительные документы в отношении лица, которому выпускается дополнительная карта, а также отказать в выдаче дополнительной карты без объяснения причин.

3.10.1. Подачей заявления на получение дополнительной карты Держатель Карты уполномочивает лицо, на имя которого выпущена дополнительная карта, на совершение Операций с использованием Карты и принимает на себя полную ответственность за такие операции и за все действия или бездействия держателя дополнительной карты. Все и любые действия и операции с дополнительной картой имеют те же последствия и рассматриваются Банком, как если бы такие действия и операции были совершены непосредственно Клиентом.

Для осуществления контроля за расходованием средств по дополнительной Карте Клиент в заявлении на получение дополнительной карты может установить лимиты на совершение операций по дополнительной Карте.

3.10.2. Настоящие Условия, Правила использования карты полностью распространяются на лицо, на имя которого выпущена дополнительная Карта, и такое лицо обязуется их полностью соблюдать. Понятие Держатель Карты распространяется на лицо, которому выпущена дополнительная Карта, в части совершения Операций с использованием Карты.

Клиент обязан ознакомить лицо, на имя которого выпущена дополнительная Карта, с настоящими Условиями и Правилами использования карты.

3.11. Действие карты может быть прекращено (и закрыт Счет карты) по письменному заявлению Держателя на аннулирование карты (и на закрытие Счета карты), поступившему в Банк. С момента получения Банком указанного заявления Счет Карты блокируется, Карта объявляется недействительной и подлежит изъятию из обращения. По завершению расчетов по карте и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком Договор считается расторгнутым (прекращает действие), Счет карты закрывается. При закрытии Счета плата за годовое обслуживание Банком не возмещается.

3.12. По истечении срока действия карты и при отсутствии денежных средств на Счете Договор считается расторгнутым (прекращает действие) по инициативе Держателя в момент истечения срока действия Карты (если до истечения срока действия карты от Держателя не поступило заявление на перевыпуск карты).

Договор считается расторгнутым (прекращает действие) по инициативе Держателя независимо от истечения срока действия карты при отсутствии операций по Карте в течение двух лет и при отсутствии денежных средств на Счете.

Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета.

3.13. При отсутствии операций по Карте в течение шести месяцев - Банк по истечении этого срока имеет право начислять и взимать плату за обслуживание счета карты в соответствии с Тарифами банка без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт); после полного списания денежных средств со Счета карты Договор прекращает действие в соответствии с п.3.12.

#### **4. Счет карты**

4.1. Для отражения операций, проводимых в соответствии с настоящим Договором, Банк открывает Клиенту Счет в российских рублях, долларах США либо ЕВРО в зависимости от вида валюты, указанной Клиентом в Заявлении.

4.2. Банк зачисляет на Счет все денежные средства, поступающие для его пополнения.

При поступлении/внесении на Счет средств в валюте, отличной от валюты Счета, Банк производит конвертацию по Курсу Банка, действующему на момент зачисления на Счет.

4.3. Денежные средства на Счете используются для расчетов по Операциям с использованием Карты.

Если валюта операции отлична от валюты Счета, Банк производит конвертацию сумм Операций с использованием Карты и сумм вознаграждений Банка, установленных настоящими Условиями и Тарифами, в валюту Счета по Курсу Банка.

Курс Банка, действующий на момент обработки (отражения) операций Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Держателя.

4.4. Держатель следит за расходованием средств и совершает Операции с использованием Карты в пределах Расходного Лимита не допуская возникновения Задолженности. Возникновение Задолженности Держателя перед Банком возможно вследствие разницы курса конвертации, оплаты комиссионного вознаграждения Банку и в любых иных случаях, в соответствии с банковской практикой и/или предусмотренных правилами платежных систем (в зависимости от вида выпущенной карты).

4.5. Банк осуществляет списание сумм Операций с использованием Карты (в т.ч. по дополнительным Картам) по мере поступления и обработки информации, предоставляемой платежными системами (в зависимости от выпущенной Карты), в сроки, устанавливаемые Банком для такой обработки в ходе обычного ведения дел;

4.6. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право на списание со Счета без дополнительного согласия/распоряжения Клиента следующих сумм:

- суммы вознаграждений Банка в порядке и размерах, установленных Тарифами и настоящими Условиями;
- суммы Задолженности и начисленных на нее процентов, в порядке и размерах, установленных Тарифами и настоящими Условиями;
- ошибочно зачисленные суммы: суммы денежных средств, зачисленные Банком на Счет, на которые Клиент не имеет права;
- любые суммы расходов или затрат Банка, понесенных им при выполнении своих обязательств, связанных с настоящими Условиями, заявлением Клиента, в размерах, подтвержденных документами, предоставленных Банком Клиенту;
- все налоги, сборы и другие обязательные платежи, которые Банк обязан удерживать в соответствии с Законодательством;
- (если по Счету предоставлен кредит в форме овердрафта в соответствии с п.7 настоящих условий) суммы на погашение задолженности в порядке и размерах, установленных Соглашением о предоставлении кредита в форме овердрафта с использованием банковской карты;
- суммы на погашение задолженности Клиента перед Банком по другим договорам Клиента с Банком в порядке и размерах, установленных этими договорами.

4.7. Банк предоставляет Клиенту отчет по Счету в порядке, оговоренном в п.5.

4.8. В случае прекращения действия Карты Банк имеет право осуществлять списание со Счета Клиента сумм совершенных им операций в течение 30 дней от даты истечения срока ее действия или даты получения Банком письменного заявления Клиента, прекращающего действие карты. По истечении указанного срока Банк выполняет инструкции Клиента по закрытию Счета и возврату остатка денежных средств на Счете Карты; возврат денежных средств Клиенту осуществляется в соответствии с его заявлением путем выдачи денежных средств наличными в кассе Банка или перечислением на банковский счет Держателя, указанный им в заявлении.

## **5. Отчет по счету карты**

5.1. Банк ежемесячно предоставляет Клиенту Выписки по счету, которые Клиент обязан получить в течение календарного месяца, следующего за Отчетным периодом (месяцем). Выписки предоставляются Клиенту при его обращении в Банк.

Если в течении отчетного периода операции по карте не проводились, Выписка по Счету не представляется.

5.2. В целях исполнения требований ст. 9 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк информирует клиента о совершении операции следующими способами (одним или несколькими):

5.2.1. путем направления СМС-сообщений в соответствии с Условиями предоставления услуги «СМС-инфо», в случае если Клиентом осуществлено подключение услуги «СМС-инфо» (см.п.8.1);

5.2.2. путем направления СМС-уведомлений о расходных операциях, совершенных с использованием карты, на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении на выпуск карты или в Заявлении на регистрацию (изменение) номера телефона для получения СМС-уведомлений, в случае если Клиентом не осуществлено подключение услуги «СМС-инфо»;

5.2.3. путем получения Клиентом Выписки по Счету в соответствии с п.п. 5.1, 5.5 настоящих Условий;

5.2.4. путем отражения информации по каждой совершённой операции в системе «Приобанк Онлайн», в случае если Клиентом осуществлено подключение к системе дистанционного банковского обслуживания.

5.3. Клиент обязан изучать и проверять Выписки по Счету и/или любую другую информацию, поступающую от Банка, в том числе и посредством электронных средств связи, сразу по ее получении; проверять правильность операций по Счету.

При несогласии Клиента с совершенными операциями, о которых им не было заявлено в Банк ранее, Клиент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Банк. Если Банк не получит от Клиента письменное заявление (претензию), касающееся содержания полученных Клиентом от Банка Выписок в течение 10 (Десяти) календарных дней после их получения, то содержание таких документов, а также все совершенные операции считаются одобренными Клиентом.

Если указанные документы содержат ошибки, то Банк обязан исправить такие ошибки даже по истечении указанного периода.

5.4. Рассмотрение заявления (претензии) Клиента и принятие решения по оспариваемой Клиентом операции осуществляется Банком в соответствии с «Положением о порядке рассмотрения заявлений клиентов в связи с использованием ими электронных средств платежа» Банка и ст. 9 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

5.5. Для оперативного отслеживания состояния Счета Банк предоставляет Клиенту возможность дистанционного получения информации о состоянии Счета, в том числе получение Выписки по счету, в круглосуточном режиме с использованием интернет посредством системы дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн» (см.п. 8.2).

## **6. Права и обязанности сторон**

### **6.1. Банк обязан:**

6.1.1. предоставить возможность Держателю Карты ознакомиться с действующими Условиями и Тарифами в операционных залах Банка и на официальном сайте Банка;

6.1.2. осуществлять операции по Счету в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, действующим Законодательством и правилами платежных систем, в зависимости от выпущенной Карты;

6.1.3. в случае аннулирования, прекращения использования или истечения срока действия Карты без ее последующего перевыпуска либо прекращения действия Карты по заявлению Держателя карты и закрытия Счета, — вернуть Держателю Карты остаток денежных средств, находящихся на Счете, по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента сдачи Карты в Банк и получения Банком соответствующего письменного заявления Держателя Карты. Возврат денежных средств происходит в соответствии с письменным заявлением Держателя путем выдачи денежных средств наличными в кассе Банка или перечислением на банковский счет Держателя, указанный им в заявлении;

6.1.4. Уплачивать проценты на текущие остатки на Счетах Карт, если выплата процентов по данному виду карты Банка предусмотрена утвержденной Таблицей процентных ставок Банка.

### **6.2. Банк имеет право:**

6.2.1. без дополнительного распоряжения Клиента списывать со Счета Карты суммы, указанные в п.4.5 и 4.6. В случае недостаточности денежных средств на Счете Карты Банк имеет право без дополнительного распоряжения Клиента списать сумму Задолженности и начисленных на нее процентов с других счетов Клиента в Банке, условия которых это позволяют;

6.2.2. конвертировать суммы Операций с использованием Карты и вознаграждений Банка, установленных настоящими Условиями и Тарифами, в валюту Счета по Курсу Банка — если валюта операции отлична от валюты Счета;

6.2.3. блокировать операции по Счету, осуществляемые при помощи Карты Держателем Карты, в случаях нарушения последним требований Законодательства и/или правил платежных систем и/или настоящих Условий;

6.2.4. приостанавливать проведение операции по Счету и/или блокировать или аннулировать Карту в случаях, когда:

- Карта используется Держателем с нарушением требований Законодательства, правил платежных систем (в зависимости от выпущенной Карты) и/или настоящих Условий,

- Банк не получает своевременно и в полном объеме вознаграждение за оказание Клиенту услуг в соответствии с Тарифами Банка,

- Банку стало известно о Ненадлежащем использовании Карты,

- Держатель Карты не предоставил Банку в разумный срок любой документ, требуемый Банком и необходимый Банку для обслуживания Карты и проведения операций по Счету,

- Банк получил соответствующее решение или требование суда, административного или иного государственного органа, обладающего соответствующей компетенцией,

- в случае расторжения или прекращения действия Договора,

- в Банк поступила информация из платежной системы, из правоохранительных органов, из подразделений международной кредитно-финансовой сферы, либо от самого Клиента об утечке с Карты конфиденциальной информации или о проведении по ней несанкционированных операций,

- в иных случаях по усмотрению Банка без объяснения причин приостановления или аннулирования и закрытия счетов;

6.2.5. требовать от Держателя Карты предъявления документов, необходимых для открытия/ведения Счета, выпуска/выдачи Карты, а также иных документов, необходимых для осуществления операций по Счету и/или Операций с использованием Карты, а также чеков, слипов и иных документов, относящихся к Операциям с использованием Карты;

6.2.6. отказаться от проведения операции по Счету по распоряжению Держателя Карты в случае полного или частичного отсутствия (недостаточности) денежных средств на Счете Держателя Карты;

- 6.2.7. в случае возникновения Задолженности Держателя Карты — начислять проценты в размере, установленном Тарифами Банка, на сумму невыполненных обязательств до момента погашения образовавшейся Задолженности;
- 6.2.8. в случае утраты/кражи Карты — списывать без дополнительного согласия Клиента со Счета Карты суммы операций, совершенных по Карте до момента получения Банком уведомления об утрате/краже Карты;
- 6.2.9. устанавливать лимиты на проведение операций по Карте с использованием устройств самообслуживания с уведомлением Держателя путем размещения информации в операционных залах Банка и/или на официальном сайте Банка;
- 6.2.10. в одностороннем порядке вносить изменения в Договор с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 календарных дней путем размещения информации в операционных залах Банка и/или на официальном сайте Банка.

### **6.3. Держатель Карты имеет право:**

- 6.3.1. совершать Операции с использованием Карты в соответствии с настоящими Условиями, Заявлением, правилами платежных систем (в зависимости от выпущенной Карты) законодательством Российской Федерации и законодательством страны пребывания при использовании Карты в случае нахождения за границей;
- 6.3.2. получать справки и дополнительные выписки по Счету за вознаграждение, установленное Тарифами Банка, при личном обращении Держателя Карты в Банк с таким требованием;
- 6.3.3. в случае утраты или хищения Карты и/или ПИН-кода обратиться в Банк с заявлением о выдаче новой Карты и ПИН-кода;
- 6.3.4. прекратить использование Карты и закрыть Счет в любое время по своему усмотрению, путем предоставления в Банк письменного заявления, возврата Карты и погашения Задолженности.

### **6.4. Держатель Карты обязан:**

- 6.4.1. при получении Карты шариковой ручкой расписаться на ее оборотной стороне на поле для подписи (при наличии);
- 6.4.2. при совершении Операций с использованием Карты Держатель Карты обязан незамедлительно после совершения операции сверить данные операции со слипом, чеком, подтверждением или иным документом, и если необходимо - подписать распечатанный терминалом чек, предварительно проверив, что в нем правильно указана сумма и валюта платежа;
- 6.4.3. внести денежные средства на Счет с учетом сумм подлежащих уплате Банку в соответствии с Тарифами;
- 6.4.4. своевременно возмещать и уплачивать Банку:
- все расходы, произведенные с использованием Карты, и плату за обслуживание Карты в соответствии с Тарифами Банка;
  - расходы Банка по операциям, совершенным третьими лицами с Картой Держателя Карты до момента получения Банком уведомления об утрате Карты. Вне зависимости от факта утраты Карты и времени получения информации об утрате, Клиент несет ответственность за операции с Картой, совершенные третьими лицами, а также с использованием его ПИН-кода и/или реквизитов Карты;
  - расходы Банка, произведенные им в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования Карты, как Клиентом, так и третьими лицами;
  - расходы, возникающие по операциям, при расчетах по которым международной платежной системой используются одна или несколько конверсионных операций, в том числе в тех случаях, когда валюта совершения операции совпадает с валютой Счета;
  - все налоги, сборы и иные обязательные платежи, которые установлены или могут быть установлены в будущем в отношении операций, осуществляемых по Счету.
- 6.4.5. вернуть Карту Банку при подаче заявления на перевыпуск карты, а также в случае приостановления Банком использования Карты, ее аннулирования, прекращения использования или прекращения срока действия Карты, в течение 2 (двух) рабочих дней от даты соответствующего уведомления или окончания срока действия Карты, указанного на Карте;
- 6.4.6. не допускать возможности и принимать меры к предотвращению Ненадлежащего использования Карты;
- 6.4.7. в случае утери и/или хищения Карты, раскрытия либо подозрения на раскрытие ПИН-кода какому-либо третьему лицу, незамедлительно уведомить Банк в соответствии Правилами использования карты. Вышеуказанное заявление о блокировке Карты не может быть отозвано Держателем Карты и является действительным и обязательным для Банка и Держателя Карты. Держатель Карты обязан также незамедлительно представить Банку свое письменное заявление об обстоятельствах утраты и/или хищения Карты или раскрытия ПИН-кода; при обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной или похищенной, немедленно информировать об этом Банк и вернуть в Банк такую Карту;
- 6.4.8. не совершать Операций с использованием Карты в случае приостановления Банком использования Карты, ее блокировки, аннулирования, прекращения использования или прекращения срока действия Карты или при наличии любых подозрений о возможности Ненадлежащего использования Карты или при получении соответствующего устного или письменного уведомления Банка;
- 6.4.9. при совершении Операций с использованием Карты и/или операций по Счету:
- соблюдать действующее Законодательство, настоящие Условия, правила платежных систем (в зависимости от выпущенной Карты) и выполнять все инструкции Банка по пользованию Картой;
  - самостоятельно вести учет всех Операций с использованием Карты, хранить чеки, слипы и иные документы подтверждающие проведение Операций с использованием Карты, не реже одного раза в месяц проверять баланс Счета и/или Выписку по Счету и в случае любых подозрений о Ненадлежащем использовании Карты незамедлительно уведомить Банк письменно с приложением подтверждающих документов и прекратить использование Карты;
  - расходовать средства по Карте только в пределах остатка денежных средств на Счете, если иное не предусмотрено соглашениями между Клиентом и Банком, не превышать Расходный Лимит и не допускать возникновения Задолженности;
  - в случае возникновения Задолженности по Счету, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления Банка (в том числе и по электронным средствам связи) погасить Банку сумму Задолженности и выплатить Банку проценты на сумму Задолженности по ставке, установленной в Тарифами Банка;
- 6.4.10. в течение пяти рабочих дней после получения требования Банка предоставить в Банк документы, запрашиваемые Банком (копии паспортов, копии документов, подтверждающие транзакции/операции и иные запрашиваемые документы), а также предоставлять любую информацию, развернутые разъяснения, объяснения по любому требованию Банка;
- 6.4.11. в сроки, указанные в п. 5.1 настоящих Условий получать Выписку за отчетный период, изучать ее и проверять правильность операций по Счету; предъявлять претензии, касающиеся содержания полученных Клиентом от Банка Выписок (в том числе и посредством электронных средств связи) в письменном виде в сроки, установленные п.5.3. настоящих Условий;
- 6.4.12. информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении (в т.ч. на получение дополнительных карт), в течение семи календарных дней с даты их изменения;
- 6.4.13. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Условиями.

## **7. Овердрафт**

7.1. Держатель Карты вправе обратиться, а Банк может предоставить Клиенту кредит в форме «овердрафт» по Счету карты посредством заключения Соглашения о предоставлении кредита в форме овердрафта с использованием банковской карты (далее — Соглашение). Соглашением устанавливается Лимит овердрафта по Счету, процентная ставка, срок, порядок предоставления овердрафта, порядок погашения задолженности и другие условия.

Информирование заемщика о размере текущей задолженности перед кредитором по договору потребительского кредита и о доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования осуществляется посредством включения такой информации в уведомления, направляемые Банком согласно пп. 5.2.4 настоящих Условий.

При этом Заемщик, которому предоставлен кредит в форме «овердрафт» обязан незамедлительно подключиться к системе дистанционного банковского обслуживания «Приобанк онлайн», для осуществления самостоятельного отслеживания информации направляемой Банком (согласно п.5 ст.10 Федерального закона от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»).

7.2. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право на списание со Счета без дополнительного согласия Клиента сумм на погашение задолженности в соответствии с Соглашением и в порядке установленном Соглашением.

## **8. Услуги дистанционного обслуживания Карт**

Банк предоставляет Держателям Карт услуги дистанционного обслуживания: «СМС-инфо», «Приобанк Онлайн», мобильный банк.

### **8.1. Предоставление услуги «СМС-инфо»**

8.1.1. «СМС-инфо» - информационная услуга посредством направления СМС-сообщений об операциях, совершенных с использованием карты, на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении на выпуск карты или в Заявлении на предоставление услуги «СМС-инфо».

8.1.2. Предоставление услуги «СМС-инфо» осуществляется в соответствии с «Условиями предоставления услуги «СМС-инфо». Держатель Карты может подключить карту к услуге «СМС-инфо» как при ее выпуске, так и в период действия карты обратившись в Банк с Заявлением на предоставлении услуги «СМС-инфо».

### **8.2. Обслуживание в сети интернет «Приобанк Онлайн» (в том числе «мобильный банк»)**

8.2.1. «Приобанк Онлайн» - система дистанционного банковского обслуживания Банка с использованием сети интернет, которая позволяет Клиенту круглосуточно получать информацию и совершать банковские операции, как по Счетам своих Карт, так и по другим своим счетам (вкладам), открытым в Банке.

8.2.2. Присоединение и обслуживание в системе «Приобанк Онлайн» осуществляется в соответствии с «Условиями дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Приобанк Онлайн» Прио-Внешторгбанка (ПАО)» и другими документами, размещенными на сайте Банка в разделе «Приобанк Онлайн».

## **9. Выпуск карт в рамках договора с предприятием/организацией**

По договору с предприятием/организацией Банк выпускает карты сотрудникам предприятия/организации для зачисления им денежных средств (зарботной платы, премий, материальной помощи, подотчетных сумм, стипендий и т.п.), так называемые «зарплатные карты».

9.1. Порядок выпуска и обслуживания «зарплатных карт» регулируется настоящими Условиями и «Договором о выпуске и обслуживании банковских карт для сотрудников предприятия», заключаемым между Банком и предприятием; в случае противоречия между положениями Условий и договора, последний имеет преимущественную силу.

9.2. Настоящие Условия, Правила использования (Памятка Держателя) действуют в отношении лица, на имя которого выпущена «зарплатная карта», и такое лицо обязуется их исполнять, за исключением тех положений, которые противоречат Договору о выпуске и обслуживании банковских карт для сотрудников предприятия. Предприятие обязано ознакомить сотрудника, на имя которого выпущена «зарплатная карта», с настоящими Условиями и иными инструкциями Банка.

## **10. Ответственность Сторон**

10.1. Банк не несет ответственности перед Держателем Карты за совершение Операций с использованием Карты в случае Ненадлежащего использования Карты, а также в случае нарушения Держателем Карты какой-либо обязанности предусмотренной в настоящих Условиях и/или Договором, а также в случаях, когда Держатель Карты своими действиями или бездействием способствовал возникновению любых убытков.

10.2. Банк не несет ответственности перед Держателем Карты в случае убытков и иных расходов, понесенных Держателем Карты в результате осуществления Банком своих прав, предусмотренных настоящим Договором.

10.3. Банк не несет ответственности за отказ платежных систем, организаций, банков и банкоматов в обслуживании Держателя Карты, а также в ситуациях, находящихся вне контроля Банка и связанными со сбоями в работе внешних систем оплаты, расчетов, обработки, передачи данных, а также в случаях неисправности и/или сбоя технических средств, средств связи, оборудования, произошедших не по вине Банка (вне сферы контроля Банка)

10.4. Банк не несет ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы — означают обстоятельства, которые не зависят от Банка, и включают (но не ограничиваются этим): национализацию, экспроприацию, наложение ареста, военные действия, терроризм, восстание, революцию, международные конфликты, трудовые конфликты, забастовки, локауты и бойкоты, гражданские волнения, мятежи или забастовки, реакции ядерного синтеза или расщепления, стихийные бедствия, эпидемии, изменения Законодательства, акты, приказы или меры, принимаемые любым государственным органом, ведомством, учреждением или должностным лицом в Российской Федерации или за рубежом, включая, но, не ограничиваясь этим, издание Президентом Российской Федерации, Правительством Российской Федерации или Центральным Банком Российской Федерации нормативных актов, в результате которых стало невозможным выполнение условий Договора, введение валютных ограничений, в том числе и правительствами и ведомствами иностранных государств ограничений на перевод денежных средств, а также ограничений в банковской и других сферах (независимо от того, действует ли этот государственный орган, агентство, учреждение или должностное лицо в рамках своих полномочий), а также сбои, неисправности и отказы оборудования, сбои и ошибки программного обеспечения, сбои, неисправности и отказы систем связи, энергоснабжения, кондиционирования и других систем жизнеобеспечения, не позволяющих осуществлять эксплуатацию необходимого для выполнения Договора оборудования и компьютерных систем.

10.5. Банк не несет ответственности, если валютные ограничения страны пребывания Держателя Карты, а также установление лимитов на суммы получения наличных денег в банкоматах могут в какой-либо степени затронуть интересы Держателя Карты.

10.6. Банк не несет ответственности за качество товаров и услуг, приобретенных с помощью Карты.

10.7. Банк несет ответственность перед Клиентом исключительно за доказанные причиненные прямые убытки по соответствующему договору. При наличии прямой вины Банка или грубой неосторожности со стороны Банка, Банк возмещает исключительно доказанный реальный ущерб (прямые убытки). Упущенная прибыль, моральный вред и любые иные косвенные и не прямые убытки возмещению не подлежат.

10.8. Держатель Карты несет полную ответственность, включая имущественную, перед Банком за любые убытки, причиненные Банку Ненадлежащим использованием Карты, а также за любую операцию по Счету, связанную с Ненадлежащим использованием Карты.

## **11. Прочие условия**

11.1. В случае какого-либо изменения информации, предоставленной Клиентом Банку (реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес и телефон Клиента, а также любые иные изменения информации, содержащейся в Заявлении), Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк в письменном виде. Изменения приобретают силу для Банка только по представлении необходимых Банку документов, подтверждающих такие изменения. Банк вправе потребовать, а Клиент обязан представить по требованию Банка любые дополнительные документы, подтверждающие такие изменения.

11.2. Денежные средства, размещенные на Счетах, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены действующим законодательством.

11.3. Банк имеет право осуществлять видеонаблюдение, электронное наблюдение или телефонную запись в своих помещениях в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания Клиента без дополнительного уведомления Клиента или его уполномоченных лиц. Клиент согласен, что все телефонные, видео-, электронные или компьютерные записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

11.4. Заключая Договор о выпуске и обслуживании банковской карты, Клиент дает свое согласие Банку на обработку (в том числе автоматизированную) любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, своих персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов/услуг и информирования Клиента об этих продуктах/услугах по любым каналам связи, включая направление сообщений на мобильный телефон и по электронной почте.

Согласие предоставляется с момента заключения Договора (подписания Заявления) и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока согласие считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Настоящее согласие может быть отозвано Клиентом при предоставлении в Банк заявления в простой письменной форме.