

РЕКОМЕНДАЦИИ

по информационной безопасности при работе в мобильном приложении «PRIO-бизнес»

1. Храните Ваши пароли в тайне.

Запоминайте Ваш пароль для входа в мобильное приложение «PRIO-бизнес». Не записывайте его и не храните в текстовом файле на компьютере, мобильном устройстве или иных электронных носителях информации, это снизит риск кражи Ваших данных! Выбирайте пароли самостоятельно и никому их не сообщайте. Если Ваш пароль стал доступен (известен) третьему лицу, незамедлительно измените его. Не используйте в качестве паролей последовательности символов, такие как: номера телефонов, даты рождения, регистрационные номера автотранспортных средств и т.п. Также не рекомендуется использовать в качестве паролей имена и фамилии, общепринятые сокращения, последовательность букв или цифр, расположенных подряд в раскладке клавиатуры.

2. Подключите СМС-информирование.

Подключите услугу «СМС-информирование» и получайте в реальном времени уведомления о совершенных операциях. Если Вы получили сообщение об операции, которую не совершали, обратитесь в Службу технической поддержки Банка по телефону: **+7 (4912) 50-44-50**

3. Проверяйте отправителей в СМС-сообщениях и электронной почте.

Прио-Внешторгбанк (ПАО) направляет электронные сообщения с адресов, которые заканчиваются **@priovtb.com**, а СМС-сообщения – с адреса **priovtb**. Не переходите по ссылкам в подозрительных письмах. Помните, что сотрудники Банка никогда не просят сообщить Ваши личные данные (логин, пароль и(или) ПИН-код) по телефону, в электронном письме или в СМС-сообщении. Если полученное письмо вызывает у Вас подозрение, обратитесь в Банк по телефону: **+7 (4912) 50-44-50**

4. Используйте антивирусные программы.

Установите и регулярно обновляйте антивирусное программное обеспечение. Современные антивирусы самостоятельно устраняют все угрозы безопасности, шифруют Ваши пароли и защищают от программ-шпионов и спам-рассылок.

5. Используйте лицензионное программное обеспечение.

Устанавливайте программы для обновления только с официальных сайтов магазинов мобильных приложений («PlayMarket», «AppStore»). Для повышения безопасности и стабильности работы мобильного устройства регулярно обновляйте программное обеспечение.

6. Берегите мобильное устройство.

Не передавайте третьим лицам Ваше мобильное устройство, на котором установлено мобильное приложение «PRIO-бизнес». Если у Вас изменился номер телефона для получения одноразовых ключей (СМС-кодов), незамедлительно сообщите об этом в Банк. Если Вы потеряли мобильное устройство, как можно скорее заблокируйте утерянную SIM-карту у Вашего оператора мобильной связи и получите новую. Если это невозможно — незамедлительно позвоните в Банк, чтобы заблокировать доступ к мобильному приложению «PRIO-бизнес».

Помните! Ответственность за защиту мобильного устройства и сохранность средств аутентификации, паролей, ПИН-кодов, СМС-кодов возлагается на Вас.

Несоблюдение мер информационной безопасности может привести к хищению финансовой информации и причинению материального ущерба Клиенту.