

Рекомендации по безопасности при работе в Мобильном банке

1. Храните ваши пароли в тайне

Запоминайте ваш пароль и нигде не записывайте его. Выбирайте пароли самостоятельно и никому их не сообщайте. Если ваш пароль стал доступен кому-то еще, незамедлительно измените его. Не используйте в качестве паролей последовательности символов такие как, номера телефонов, даты рождения, регистрационные номера автотранспортных средств и т.п. Также не рекомендуется использовать в качестве паролей имена и фамилии, последовательность букв или цифр расположенных подряд в раскладке клавиатуры

2. Подключите SMS-информирование по картам

Подключите SMS-информирование и получайте в реальном времени уведомления о всех операциях по вашим картам. Если вы получили сообщение об операции, которую не совершали, обратитесь службу поддержки банка по телефону: +7(4912) 50-44-50

3. Проверяйте отправителей в sms и e-mail

Прио-Внешторгбанк (ПАО) направляет e-mail с адресов, которые заканчиваются **@priovtb.com**, а sms – только с адреса **priovtb**. Не переходите по ссылкам в подозрительных письмах. Помните, что сотрудники банка никогда не просят сообщить ваши личные данные (такие как логин и пароль Мобильного банка, а также ПИН-код к карте) по телефону, в электронном письме или по sms. Если полученное письмо вызывает у вас подозрение, обратитесь в банк по телефону: +7(4912) 50-44-50

4. Используйте современные антивирусы

Установите на мобильный телефон популярный антивирус и поддерживайте его в актуальном состоянии. Современные антивирусы самостоятельно устраняют все угрозы безопасности, шифруют ваши пароли и защищают от программ-шпионов

5. Используйте лицензионное программное обеспечение

Устанавливайте программы для обновления только с магазинов мобильных приложений. Для повышения безопасности и стабильности работы мобильного телефона регулярно обновляйте программное обеспечение.

6. Берегите мобильное устройство

Не передавайте третьим лицам ваш мобильный телефон, на который приходят SMS с одноразовыми кодами. Если у вас изменился номер телефона для получения одноразовых кодов по SMS, незамедлительно сообщите об этом в банк. Если вы потеряли мобильное устройство, как можно скорее заблокируйте утерянную SIM-карту у вашего оператора и получите новую. Если это невозможно — незамедлительно позвоните в банк, чтобы заблокировать доступ Мобильный банк.