

## Условия использования токенов к банковским картам Прио-Внешторгбанка (ПАО)

### 1. Термины и определения

**NFC** - технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами (в частности, например, между pos-терминалом, расположенным в торгово-сервисном предприятии, и Мобильным устройством), находящимися на расстоянии около 10 сантиметров.

**Авторизация** – проводимая в режиме реального времени процедура запроса разрешения у Банка на проведение Операции и получения ответа от Банка, в виде разрешения или запрета на совершение соответствующей Операции. Предоставленное Банком в результате Авторизации разрешение на проведение Операции порождает обязанность Банка осуществить по такой Операции расчеты.

**Аутентификация** – процедура проверки на стороне Провайдера подлинности Клиента путем подтверждения биометрических данных (отпечатка пальца) или ввода пароля, ранее созданного Клиентом в целях дальнейшей аутентификации, с использованием Мобильного устройства.

**Договор** — договор о выпуске и обслуживании Банковской Карты и открытии Счета для учета операций с использованием Карт, заключенный между Банком и Клиентом в соответствии с п.2.3 Условий выпуска и обслуживания банковских карт Прио-Внешторгбанка (ПАО).

**Клиент** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта на основании заключенного с Банком Договора, а также заключившее или намеревающееся заключить с Банком Соглашение.

**Мобильный банк (МБ)** – канал «Приобанк Онлайн», приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционной системы Android.

**Мобильное устройство** – мобильное персональное устройство Клиента под управлением операционной системы Android (смарт-часы, смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер), поддерживающее технологию NFC, имеющее возможность выхода в сеть Интернет, позволяющее установить в свою память Платежное приложение и проводить Аутентификацию Клиента.

**Одноразовый пароль** – цифровой код, формируемый и направляемый Банком Клиенту в СМС-сообщении или Push-уведомлении при инициировании Клиентом создания Токена через Платежное приложение. Одноразовый пароль является простой электронной подписью Клиента в соответствии с заключенным между Банком и Клиентом соглашением о простой электронной подписи. СМС-сообщение или Push-уведомление содержит сведения о сформированном запросе. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

**Операция** – расчетная операция по оплате товаров / работ / услуг / результатов интеллектуальной деятельности / средств индивидуализации, совершаемая Клиентом с использованием Токена при помощи Платежного приложения, на проведение которой Банком было предоставлено разрешение в результате Авторизации.

**Платежное приложение (ПП)** - программное обеспечение Провайдера, предоставляемое Клиенту Провайдером на основании отдельного соглашения (договора), заключенного между Провайдером и Клиентом, представляющее собой приложение (платежную платформу), устанавливаемое на Мобильное устройство, позволяющее сформировать и записать Токен в память Платежного приложения, удалить его, использовать его в качестве платежного средства при совершении Операций в торгово-сервисном предприятии. Функциональные возможности Платежного приложения, условия его использования и порядок предоставления Клиенту прав на его использование определяются Провайдером. Виды используемых Платежных приложений: **Samsung Pay** является товарным знаком Samsung Electronics Co. Ltd., зарегистрированной в U.S. и других странах, **Google Pay** является товарным знаком Google LLC, **Кошелёк Pay** является товарным знаком компании ООО «Бесконтакт», **Swatch Pay** является товарным знаком компании ООО «Свотч Груп (РУС)».

**Платежная система (ПС)** – платежная система «МастерКард» (оператор: ООО «МастерКард»).

**Провайдер** – юридическое лицо, являющееся производителем операционной системы и/или Мобильного устройства, обеспечивающее на основании правил Платежной системы и/или на основании отдельного соглашения с Платежной системой информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения Операций. Провайдерами, в зависимости от вида Платежного приложения, являются: компания Samsung Electronics Co. Ltd., компания Google Ireland Limited, компания ООО «Бесконтакт», компания ООО «Свотч Груп (РУС)».

**Реквизиты Карты (Реквизиты)** - номер карты, срок ее действия, фамилия и имя в соответствии с написанием, указанным на лицевой стороне Карты, код безопасности, указанный на оборотной стороне Карты. При отсутствии фамилии и имени на лицевой стороне карты, фамилия и имя указываются в произвольной латинской транслитерации.

**Push-уведомление** – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного устройства, на которое установлен МБ и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

**СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на предоставленный Клиентом в Банк номер мобильного телефона Клиента.

**Соглашение** – соглашение об использовании Токена к Карте, заключаемое между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к Условиям в целом.

**Токен** - цифровое представление реквизитов Карты, которое формируется по факту выполнения Клиентом защищенной области Платежного приложения, установленного на Мобильное устройство Клиента.

**Условия** — настоящие Условия использования токенов к банковским картам Прио-Внешторгбанка (ПАО).

**Экранная форма** – окно и (или) страница в электронном виде в Платежном приложении.

## **2. Общие положения**

- 2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок использования Клиентом Токена, и являются типовыми для всех Клиентов. Настоящие Условия используют термины и определения в значении, приведенном в п.1 настоящих Условий, и другие термины в значении, приведенном в п.1 Условий выпуска и обслуживания банковских карт Прио-Внешторгбанка (ПАО) либо в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.
- 2.2. Настоящие Условия являются предложением (офертой) Банка Клиенту заключить Соглашение. Совершение Клиентом действий, указанных в п.3.1. Условий, для формирования Токена к Карте в Платежном приложении является акцептом Клиента оферты Банка заключить Соглашение на условиях и в порядке, определенных в Условиях. Акцепт может быть предоставлен Клиентом в любое время в период действия Карты.
- 2.3. Факт заключения Соглашения фиксируется и хранится Банком в электронном виде.
- 2.4. Заключая с Банком Соглашение, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и полностью согласен с Условиями, положения которых понимает и обязуется неукоснительно соблюдать.
- 2.5. В случае использования Клиентом Токена, с даты заключения Соглашения (даты формирования Токена в Платежном приложении) настоящие Условия являются неотъемлемой частью соответствующего Договора.
- 2.6. Текст настоящих Условий размещен Банком в операционных залах Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет ([www.priovtb.com](http://www.priovtb.com)).
- 2.7. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Условия с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 календарных дней до даты ввода путем размещения информации в операционных залах Банка и на официальном сайте Банка ([www.priovtb.com](http://www.priovtb.com)). Изменения Условий становятся обязательными для сторон с даты их вступления в силу. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Условиях.
- 2.8. Любые изменения и/или дополнения в Условия, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий, с момента вступления их в силу распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу.

## **3. Порядок формирования токена**

- 3.1. Для заключения Соглашения и формирования Токена Клиент самостоятельно:
- 3.1.1. Устанавливает (если необходимо) на свое Мобильное устройство Платежное приложение из официального источника Провайдера в соответствии с инструкциями Провайдера, указанными в Экранных формах. При выборе Клиентом в МБ функции формирования Токена, для установки Платежного приложения Банк осуществляет маршрутизацию Клиента на официальный источник Провайдера.
- 3.1.2. Иницирует в Экранной форме создание Токена, знакомится с Условиями, и при согласии с Условиями, заполняет Реквизиты Карты к которой требуется сформировать Токен. При выборе Клиентом функции формирования Токена в МБ, информация о выбранной в МБ Карте, к которой Клиенту необходимо сформировать Токен, автоматически передается из МБ в Платежное приложение для последующего подтверждения Клиентом своего намерения сформировать Токен к соответствующей Карте. В Платежном приложении Google Pay возможно формирование Токена к Карте ПС «МастерКард». В платежном приложении Samsung Pay Токен может быть сформирован к Карте ПС «МастерКард». В платежном приложении Swatch Pay Токен может быть сформирован к Карте ПС «МастерКард».
- 3.1.3. Подтверждает введенные данные путем ввода в Экранной форме Одноразового пароля.
- 3.2. После подтверждения Клиентом введенных данных в Платежном приложении, Провайдер создает для Клиента Токен. Токен записывается и хранится (до момента его удаления) в памяти Платежного приложения. Сведения о сформированном (созданном и записанном) Токене передаются Провайдером в Банк через Платежную систему в автоматическом режиме.
- 3.3. Токен может быть сформирован только к действующей Карте.
- 3.4. К одной Карте может быть сформировано несколько Токенов, при этом в одном Платежном приложении на одном Мобильном устройстве к одной Карте может быть одновременно записано не более одного Токена.
- 3.5. Токен формируется и записывается в память Платежного приложения при соблюдении следующих условий:
- (1) положительного результата проверки Банком Реквизитов, указанных Клиентом, на предмет действительности и возможности выпуска Токена;
  - (2) наличия технической возможности записи Токена в память Платежного приложения.
- 3.6. Банк, Провайдер или Платежная система могут устанавливать ограничение на максимальное количество Токенов, создаваемых к одной Карте, а также отказать в создании Токена без объяснения причин.

## **4. Использование токена**

- 4.1. Использование Токена осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, Договором, законодательством Российской Федерации, правилами Платежных систем и требованиями Провайдера Платежное приложение которого используется Клиентом.
- 4.2. Токен используется Клиентом для совершения Операций в торгово-сервисных предприятиях, оборудованных POS-терминалами, поддерживающими технологию проведения бесконтактных платежей, а также через сеть Интернет (в интернет-магазинах).
- 4.3. Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все торгово-сервисные предприятия и/или кредитные организации-эквайеры могут обеспечить возможность приема Токена для совершения Операции, и что Банк, Платежная система и/или кредитные организации-эквайеры могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций.
- 4.4. Для совершения Операции Клиент, после успешного прохождения в Платежном приложении Аутентификации, выбирает в Платежном приложении Токен, сформированный к той Карте, с использованием реквизитов которой будет совершена Операция. Токен позволяет однозначно установить Карту, используемую при совершении Операции.
- 4.5. При использовании Токена условия обслуживания Карты, к которой сформирован Токен, (тарифы, установленные лимиты и ограничения, информирование по операциям и иные условия) не меняются. Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием реквизитов той Карты, к которой сформирован такой Токен. На отношения, возникающие в результате использования Клиентом Токена, распространяются условия Договора.

- 4.6. В случае утраты Мобильного устройства или несанкционированного использования Токена Клиент может/должен:
- 4.6.1. незамедлительно обратиться в Процессинговый центр по номеру телефона, указанному на оборотной стороне карты, (по России: **8 800 200-30-22**, из-за границы: **+7 495 785-15-15**) для блокирования Токенов, содержащихся на утраченном Мобильном устройстве/на Мобильном устройстве, на котором был скомпрометирован хранящийся Токен. Уведомление считается полученным в момент подтверждения Процессинговым центром факта блокирования Токена;
- 4.6.2. либо использовать функцию «Удаленное управление Android» ([google.com/android/devicemanager](https://google.com/android/devicemanager)) для определения местоположения телефона, дистанционной смены пароля для блокировки Мобильного устройства или для удаления личных данных (в т.ч. Токена) с Мобильного устройства,
- 4.7. Блокирование Токена или его удаление из памяти Мобильного устройства (п.4.6. Условий) не прекращает действие Карты, к которой соответствующий Токен сформирован, и не влечет ограничения на её использование (не блокирует карту). В данном случае Банк блокируется только тот Токен, который хранился на указанном Мобильном устройстве. Клиент вправе разблокировать Токен либо инициировать оформление нового Токена к той же Карте на ином Мобильном устройстве.
- 4.8. В случае если произведено блокирование Токена, в течение периода времени с момента блокирования и до момента разблокирования Токена Операции с использованием такого Токена совершаться Клиентом не могут.
- 4.9. Если к Карте создано несколько Токенов, при блокировке одного из них, остальные Токены не блокируются.
- 4.10. При обращении Клиента в Банк в целях блокирования (техническое ограничение на использование) Карты в случае ее утраты или несанкционированного использования в порядке, установленном Договором, Клиент обязан информировать Банк о наличии сформированных к данной Карте Токенов. По факту блокирования Карты блокируются все Токены, сформированные для данной карты на всех Мобильных устройствах, с целью недопущения совершения неправомерных Операций. Инициирование выпуска нового Токена Клиент сможет осуществить после выпуска новой / перевыпуска Карты.
- 4.11. В случае если в соответствии с Договором установлено блокирование Карты, использование Токена к такой Карте ограничивается до момента снятия соответствующего блокирования.

### **5. Срок действия токена**

- 5.1. Срок действия Токена равен сроку действия Карты, к которой он сформирован.
- 5.2. Токен может быть использован Клиентом в течение всего срока его действия (с учетом изложенного в п.п. 4.6-4.9, 5.4, 10.3.2 Условий). Прекращение действия Карты прекращает действие всех Токенов, сформированных к данной Карте.
- 5.3. Клиент вправе удалить Токен из Платежного приложения в любое время. В случае удаления Токена из памяти Платежного приложения действие такого Токена прекращается и его восстановление невозможно.
- 5.4. При перевыпуске Карты по любой причине ранее сформированный к ней Токен прекращает действовать. Клиент вправе инициировать формирование нового Токена к вновь выпущенной /перевыпущенной Карте.

### **6. Срок действия соглашения**

- 6.1. Соглашение заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие с момента прекращения действия Токена, который был сформирован в соответствии с таким Соглашением или с момента расторжения Договора, на основании которого Банком выпущена и обслуживаются Карта, к которой сформирован соответствующий Токен.
- 6.2. Прекращение действия Соглашения не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений о переводе, направленных Клиентом в Банк до прекращения его действия.

### **7. Требования к безопасности использования мобильного устройства, на котором хранится токен**

- 7.1. Клиент обязан соблюдать следующие меры для защиты Токена:
- 7.1.1. Не оставлять Мобильное устройство без присмотра.
- 7.1.2. Не передавать Мобильное устройство третьим лицам.
- 7.1.3. Обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), средства Аутентификации, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые Провайдером.
- 7.1.4. Убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства Аутентификации третьего лица.
- 7.1.5. Не разглашать третьим лицам собственные средства Аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией.
- 7.1.6. Удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт.
- 7.1.7. Обратиться в Банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне Карты, незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или размещенного в Платежном приложении Токена, а также в случае утраты Мобильного устройства.
- 7.1.8. Не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве в целях защиты Токена.
- 7.1.9. Не подвергать Мобильное устройство взлому операционной системы.

### **8. Комиссии**

- 8.1. Банк не взимает комиссии за использование Токена.
- 8.2. Комиссии по совершенным Операциям, установленные Договором, взимаются Банком в соответствии с Договором.
- 8.3. Провайдерами, а также иными сторонними организациями, в том числе операторами беспроводной связи, могут быть установлены комиссии за предоставление Клиенту услуг связи, использование Платежного приложения, иные услуги, оказываемые Клиенту данными организациями. До заключения Соглашения Клиент обязан ознакомиться с условиями оказания услуг, установленными Провайдерами, а также иными сторонними организациями.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Соглашению, Банк и Клиент несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Банк не несет ответственности за:

9.2.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если такое неисполнение вызвано:

- ошибками или сбоями в работе Платежного приложения, Мобильного устройства и/или сетей беспроводной связи;
- нарушением Провайдером правил безопасности при сборе, хранении и передаче информации, относящейся к формированию и использованию Токена через Платежное приложение;
- решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Соглашению;
- причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, возникновением обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2.2. Убытки, которые может понести Клиент в результате отказа торгово-сервисного предприятия в возможности совершения Операции и/или в результате блокирования использования Токена.

9.2.3. Невозможность использования Клиентом Платежного приложения и/или Мобильного устройства по любой причине. В случае возникновения любых вопросов, связанных с функционированием Платежного приложения и/или Мобильного устройства, Клиент обращается непосредственно к Провайдеру.

9.3. Клиент несет ответственность за:

9.3.1. Нарушение конфиденциальности средств Аутентификации, передачу Мобильного устройства другим лицам.

9.3.2. Несвоевременное информирование Банка (либо Процессингового центра) об утрате Мобильного устройства/ Карты и о необходимости блокирования Карты (либо Токена).

9.3.3. Нарушение требований к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен, указанных в разделе 6 Условий.

9.3.4. Все Операции, совершенные в течение всего срока действия Токена (в том числе, совершенные другими лицами, до момента получения Банком уведомления от Клиента в порядке, установленном Договором, об использовании Карты без согласия Клиента).

## **10. Права и обязанности сторон**

### **10.1. Банк обязан:**

10.1.1. Обеспечить круглосуточный прием уведомлений Клиента о необходимости блокирования Карты по телефонам Банка или через систему ДБО «Приобанк Онлайн», и незамедлительно по факту обращения Клиента осуществлять блокирование соответствующей Карты.

### **10. Банк вправе:**

10.2.1. Не исполнять распоряжения Клиента по Операциям, в случае:

- если исполнение распоряжения повлечет превышение лимитов и ограничений, установленных Договором и/или законодательством Российской Федерации;
- выявления Операций, содержащих признаки сомнительных операций,
- если у Банка возникли подозрения, что Операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, условий Договора, настоящих Условий и/или правил Платежных систем;
- предоставления Клиентом недостоверной информации.

10.2.2. Разблокировать Токен (при наличии технической возможности для разблокирования соответствующего Токена):

- при обращении Клиента в Процессинговый центр по номеру телефона, указанному на обратной стороне Карты, с запросом на разблокировку Токена (если ранее указанный Токен был заблокирован по инициативе Клиента);
- в иных случаях, после устранения причин, повлекших блокировку.

10.2.3. Отказать Клиенту в предоставлении возможности формировать и использовать Токен или заблокировать (приостановить) использование Токена в случае:

- прекращения Банком сотрудничества с тем или иным Провайдером;
- возникновения у Банка технических сбоев, технологических проблем с каналом связи, отсутствия у Банка технической возможности для проведения Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Токена;
- если Клиент не выполняет настоящие Условия и/или нарушает условия Договоров;
- по иным причинам по усмотрению Банка.

Указанные в настоящем пункте действия Банк вправе предпринять в любое время без предварительного уведомления Клиента.

### **10.3. Клиент обязан:**

10.3.1. Соблюдать положения Условий, в том числе требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен.

10.3.2. В случае утраты Мобильного устройства или несанкционированного использования Токена:

- незамедлительно обратиться в Процессинговый центр для блокирования Токена (см.п.4.6-4.9 Условий),
- либо самостоятельно использовать функцию «Удаленное управление Android» ([google.com/android/devicemanager](https://google.com/android/devicemanager)) для определения местоположения телефона, дистанционной смены пароля для блокировки или для удаления личных данных (в т.ч. Токена) с Мобильного устройства (см.п.4.6-4.9 Условий),
- либо обратиться в Банк для блокирования Карты, по номеру телефона, указанному на обратной стороне Карты.

10.3.3. Сохранять все документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк в целях урегулирования спорных вопросов/претензий.

### **10.4. Клиент вправе:**

10.4.1. Инициировать формирование Токенов и удалять Токены через Платежное приложение в Мобильном устройстве.

10.4.2. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с Операциями, совершенными с использованием Токенов. Заявления Клиента рассматриваются Банком в сроки и в порядке, установленные Договором.

10.5. Клиент не вправе использовать Токен для совершения Операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

## **11. Прочие положения**

11.1. Условия регулируют отношения между Банком и Клиентом. Для использования Платежного приложения Клиент заключает договор с Провайдером. Банк не несет ответственности по договору, заключенному Клиентом с Провайдером.

11.2. Заключая Соглашение, Клиент понимает и согласен с тем, что:

- работоспособность Платежного приложения (в том числе при совершении Операций) зависит от Провайдера;
- Банк не контролирует и не влияет на предоставление и использование беспроводных сетей связи;
- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть Провайдера, которая находится вне контроля Банка.

11.3. Заключая Соглашение, Клиент соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте, в том числе информацию, относящуюся к Карте, Токену и совершению Операций, а также обмениваться данной информацией с Провайдером и Платежной системой в следующих целях:

- для подтверждения личности Клиента;
- для формирования / блокирования / разблокирования / удаления Токена;
- для передачи / получения информации о совершенных Клиентом Операциях и осуществления по указанным Операциям расчетов;
- для содействия Провайдерам в повышении безопасности и улучшении работы Платежного приложения при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Провайдером и Платежной системой. Банк вправе обобщать информацию о Клиентах или делать ее обезличенной;
- для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества.

11.4. Заключая Соглашение, Клиент подтверждает, что проинформирован об условиях использования Токена, в частности об ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Токена, в соответствии с разделом 6 Условий.

11.5. Стороны договорились, что все Операции, совершенные с использованием Токена, не могут быть заявлены Клиентом как совершенные без его ведома и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение Операций указанным способом неуполномоченным Клиентом лицом является следствием нарушения Клиентом настоящих Условий.

11.6. Информация из аппаратно-программных комплексов Платежной системы, Банка и Провайдера может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

11.7. Отношения, возникающие у Клиентов с Провайдерами, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования Платежного приложения, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.

11.8. Во всем, что не предусмотрено Соглашением (в том числе, в части осуществления расчетов по Операциям, взимания Банком комиссий, предусмотренных Договором, Банк и Клиент руководствуются положениями Договора), стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.