

Вводятся в действие с 18 августа 2020 г.

Условия использования токенов к банковским картам Прио-Внешторгбанка (ПАО)

1. Термины и определения

NFC - технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами (в частности, например, между pos-терминалом, расположенным в торгово-сервисном предприятии, и Мобильным устройством), находящимися на расстоянии около 10 сантиметров.

Авторизация – проводимая в режиме реального времени процедура запроса разрешения у Банка на проведение Операции и получения ответа от Банка, в виде разрешения или запрета на совершение соответствующей Операции. Предоставленное Банком в результате Авторизации разрешение на проведение Операции порождает обязанность Банка осуществить по такой Операции расчеты.

Аутентификация – процедура проверки на стороне Провайдера подлинности Клиента путем подтверждения биометрических данных (отпечатка пальца) или ввода пароля, ранее созданного Клиентом в целях дальнейшей аутентификации, с использованием Мобильного устройства.

Договор — договор о выпуске и обслуживании Банковской Карты и открытии Счета для учета операций с использованием Карт, заключенный между Банком и Клиентом в соответствии с п.2.3 Условий выпуска и обслуживания банковских карт Прио-Внешторгбанка (ПАО).

Клиент – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта на основании заключенного с Банком Договора, а также заключившее или намеревающееся заключить с Банком Соглашение.

Мобильный банк (МБ) – канал «Приобанк Онлайн», приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционной системы iOS/iPadOS/macOS (iPadOS и macOS являются торговыми марками компании Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах) или Android.

Мобильное устройство – мобильное персональное устройство Клиента под управлением операционной системы iOS/iPadOS/macOS/Android (смарт-часы, смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер, ноутбук), поддерживающее технологию NFC, имеющее возможность выхода в сеть Интернет, позволяющее установить в свою память Платежное приложение и проводить Аутентификацию Клиента.

Одноразовый пароль – цифровой код, формируемый и направляемый Банком Клиенту в СМС-сообщении или Push-уведомлении при инициировании Клиентом создания Токена через Платежное приложение. Одноразовый пароль является простой электронной подписью Клиента в соответствии с заключенным между Банком и Клиентом соглашением о простой электронной подписи. СМС-сообщение или Push-уведомление содержит сведения о сформированном запросе. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

Операция – расчетная операция по оплате товаров / работ / услуг / результатов интеллектуальной деятельности / средств индивидуализации, совершаемая Клиентом с использованием Токена при помощи Платежного приложения, на проведение которой Банком было предоставлено разрешение в результате Авторизации.

Платежное приложение (ПП) - программное обеспечение Провайдера, предоставляемое Клиенту Провайдером на основании отдельного соглашения (договора), заключенного между Провайдером и Клиентом, представляющее собой приложение (платежную платформу), устанавливаемое на Мобильное устройство, позволяющее сформировать и записать Токен в память Платежного приложения, удалить его, использовать его в качестве платежного средства при совершении Операций в торгово-сервисном предприятии. Функциональные возможности Платежного приложения, условия его использования и порядок предоставления Клиенту прав на его использование определяются Провайдером. Виды используемых Платежных приложений: Apple Pay является торговой маркой компании Apple Inc., зарегистрированной в U.S. и других странах, Samsung Pay является товарным знаком Samsung Electronics Co. Ltd., зарегистрированной в U.S. и других странах, Google Pay является товарным знаком Google LLC, Кошелёк Pay является товарным знаком компании ООО «Бесконтакт», Swatch Pay является товарным знаком компании ООО «Свотч Груп (РУС)».

Платежная система (ПС) – платежная система «МастерКард» (оператор: ООО «МастерКард»).

Провайдер – юридическое лицо, являющееся производителем операционной системы и/или Мобильного устройства, обеспечивающее на основании правил Платежной системы и/или на основании отдельного соглашения с Платежной системой информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения Операций. Провайдерами, в зависимости от вида Платежного приложения, являются: компания Apple Inc., компания Samsung Electronics Co. Ltd., компания Google Ireland Limited, компания ООО «Бесконтакт», компания ООО «Свотч Груп (РУС)».

Реквизиты Карты (Реквизиты) - номер карты, срок ее действия, фамилия и имя в соответствии с написанием, указанным на лицевой стороне Карты, код безопасности, указанный на оборотной стороне Карты. При отсутствии фамилии и имени на лицевой стороне карты, фамилия и имя указываются в произвольной латинской транслитерации.

Push-уведомление – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного устройства, на которое установлен МБ и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на предоставленный Клиентом в Банк номер мобильного телефона Клиента.

Соглашение – соглашение об использовании Токена к Карте, заключаемое между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к Условиям в целом.

Токен - цифровое представление реквизитов Карты, которое формируется по факту выполнения Клиентом защищенной области Платежного приложения, установленного на Мобильное устройство Клиента.

Условия — настоящие Условия использования токенов к банковским картам Прио-Внешторгбанка (ПАО).

Экранная форма – окно и (или) страница в электронном виде в Платежном приложении.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок использования Клиентом Токена, и являются типовыми для всех Клиентов. Настоящие Условия используют термины и определения в значении, приведенном в п.1 настоящих Условий, и другие термины в значении, приведенном в п.1 Условий выпуска и обслуживания банковских карт Прио-Внешторгбанка (ПАО) либо в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.
- 2.2. Настоящие Условия являются предложением (офертой) Банка Клиенту заключить Соглашение. Совершение Клиентом действий, указанных в п.3.1. Условий, для формирования Токена к Карте в Платежном приложении является акцептом Клиента оферты Банка заключить Соглашение на условиях и в порядке, определенных в Условиях. Акцепт может быть предоставлен Клиентом в любое время в период действия Карты.
- 2.3. Факт заключения Соглашения фиксируется и хранится Банком в электронном виде.
- 2.4. Заключая с Банком Соглашение, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и полностью согласен с Условиями, положения которых понимает и обязуется неукоснительно соблюдать.
- 2.5. В случае использования Клиентом Токена, с даты заключения Соглашения (даты формирования Токена в Платежном приложении) настоящие Условия являются неотъемлемой частью соответствующего Договора.
- 2.6. Текст настоящих Условий размещен Банком в операционных залах Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.priovtb.com).
- 2.7. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Условия с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 календарных дней до даты ввода путем размещения информации в операционных залах Банка и на официальном сайте Банка (www.priovtb.com). Изменения Условий становятся обязательными для сторон с даты их вступления в силу. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Условиях.
- 2.8. Любые изменения и/или дополнения в Условия, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий, с момента вступления их в силу распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу.

3. Порядок формирования токена

- 3.1. Для заключения Соглашения и формирования Токена Клиент самостоятельно:
- 3.1.1. Устанавливает (если необходимо) на свое Мобильное устройство Платежное приложение из официального источника Провайдера в соответствии с инструкциями Провайдера, указанными в Экранных формах. При выборе Клиентом в МБ функции формирования Токена, для установки Платежного приложения Банк осуществляет маршрутизацию Клиента на официальный источник Провайдера.
- 3.1.2. Иницирует в Экранной форме создание Токена, знакомится с Условиями, и при согласии с Условиями, заполняет Реквизиты Карты к которой требуется сформировать Токен. При выборе Клиентом функции формирования Токена в МБ, информация о выбранной в МБ Карте, к которой Клиенту необходимо сформировать Токен, автоматически передается из МБ в Платежное приложение для последующего подтверждения Клиентом своего намерения сформировать Токен к соответствующей Карте. В Платежном приложении Apple Pay возможно формирование Токена к Карте ПС «МастерКард». В Платежном приложении Google Pay возможно формирование Токена к Карте ПС «МастерКард». В платежном приложении Samsung Pay Токен может быть сформирован к Карте ПС «МастерКард». В платежном приложении Кошелёк Pay Токен может быть сформирован к Карте ПС «МастерКард». В платежном приложении Swatch Pay Токен может быть сформирован к Карте ПС «МастерКард».
- 3.1.3. Подтверждает введенные данные путем ввода в Экранной форме Одноразового пароля.
- 3.2. После подтверждения Клиентом введенных данных в Платежном приложении, Провайдер создает для Клиента Токен. Токен записывается и хранится (до момента его удаления) в памяти Платежного приложения. Сведения о сформированном (созданном и записанном) Токене передаются Провайдером в Банк через Платежную систему в автоматическом режиме.
- 3.3. Токен может быть сформирован только к действующей Карте.
- 3.4. К одной Карте может быть сформировано несколько Токенов, при этом в одном Платежном приложении на одном Мобильном устройстве к одной Карте может быть одновременно записано не более одного Токена.
- 3.5. Токен формируется и записывается в память Платежного приложения при соблюдении следующих условий:
- (1) положительного результата проверки Банком Реквизитов, указанных Клиентом, на предмет действительности и возможности выпуска Токена;
 - (2) наличия технической возможности записи Токена в память Платежного приложения.
- 3.6. Банк, Провайдер или Платежная система могут устанавливать ограничение на максимальное количество Токенов, создаваемых к одной Карте, а также отказать в создании Токена без объяснения причин.

4. Использование токена

- 4.1. Использование Токена осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, Договором, законодательством Российской Федерации, правилами Платежных систем и требованиями Провайдера Платежное приложение которого используется Клиентом.
- 4.2. Токен используется Клиентом для совершения Операций в торгово-сервисных предприятиях, оборудованных POS-терминалами, поддерживающими технологию проведения бесконтактных платежей, а также через сеть Интернет (в интернет-магазинах).
- 4.3. Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все торгово-сервисные предприятия и/или кредитные организации-эквайеры могут обеспечить возможность приема Токена для совершения Операции, и что Банк, Платежная система и/или кредитные организации-эквайеры могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций.
- 4.4. Для совершения Операции Клиент, после успешного прохождения в Платежном приложении Аутентификации, выбирает в Платежном приложении Токен, сформированный к той Карте, с использованием реквизитов которой будет совершена Операция. Токен позволяет однозначно установить Карту, используемую при совершении Операции.
- 4.5. При использовании Токена условия обслуживания Карты, к которой сформирован Токен, (тарифы, установленные лимиты и ограничения, информирование по операциям и иные условия) не меняются. Операции, совершенные с использованием

Токена, приравняются к операциям, совершенным с использованием реквизитов той Карты, к которой сформирован такой Токен. На отношения, возникающие в результате использования Клиентом Токена, распространяются условия Договора.

4.6. В случае утраты Мобильного устройства или несанкционированного использования Токена Клиент может/должен:

4.6.1. незамедлительно обратиться в Процессинговый центр по номеру телефона, указанному на оборотной стороне карты, (по России: **8 800 200-30-22**, из-за границы: **+7 495 785-15-15**) для блокирования Токенов, содержащихся на утраченном Мобильном устройстве/на Мобильном устройстве, на котором был скомпрометирован хранящийся Токен. Уведомление считается полученным в момент подтверждения Процессинговым центром факта блокирования Токена;

4.6.2. либо использовать приложение "Локатор" для устройств под управлением операционной системой iOS/iPadOS/macOS (www.apple.com/ru/icloud/find-my/) или функцию «Удаленное управление Android» для устройств под управлением операционной системы Android (google.com/android/devicemanager) для определения местоположения Мобильного устройства, дистанционной смены пароля для блокировки Мобильного устройства или для удаления личных данных (в т.ч. Токена) с Мобильного устройства,

4.7. Блокирование Токена или его удаление из памяти Мобильного устройства (п.4.6. Условий) не прекращает действие Карты, к которой соответствующий Токен сформирован, и не влечет ограничения на её использование (не блокирует карту).

В данном случае Банк блокируется только тот Токен, который хранился на указанном Мобильном устройстве. Клиент вправе разблокировать Токен либо инициировать оформление нового Токена к той же Карте на ином Мобильном устройстве.

4.8. В случае если произведено блокирование Токена, в течение периода времени с момента блокирования и до момента разблокирования Токена Операции с использованием такого Токена совершаться Клиентом не могут.

4.9. Если к Карте создано несколько Токенов, при блокировке одного из них, остальные Токены не блокируются.

4.10. При обращении Клиента в Банк в целях блокирования (техническое ограничение на использование) Карты в случае ее утраты или несанкционированного использования в порядке, установленном Договором, Клиент обязан информировать Банк о наличии сформированных к данной Карте Токенов. По факту блокирования Карты блокируются все Токены, сформированные для данной карты на всех Мобильных устройствах, с целью недопущения совершения неправомерных Операций. Инициирование выпуска нового Токена Клиент сможет осуществить после выпуска новой /перевыпуска Карты.

4.11. В случае если в соответствии с Договором установлено блокирование Карты, использование Токена к такой Карте ограничивается до момента снятия соответствующего блокирования.

5. Срок действия токена

5.1. Срок действия Токена равен сроку действия Карты, к которой он сформирован.

5.2. Токен может быть использован Клиентом в течение всего срока его действия (с учетом изложенного в п.п. 4.6-4.9, 5.4, 10.3.2 Условий). Прекращение действия Карты прекращает действие всех Токенов, сформированных к данной Карте.

5.3. Клиент вправе удалить Токен из Платежного приложения в любое время. В случае удаления Токена из памяти Платежного приложения действие такого Токена прекращается и его восстановление невозможно.

5.4. При перевыпуске Карты по любой причине ранее сформированный к ней Токен прекращает действовать. Клиент вправе инициировать формирование нового Токена к вновь выпущенной /перевыпущенной Карте.

6. Срок действия соглашения

6.1. Соглашение заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие с момента прекращения действия Токена, который был сформирован в соответствии с таким Соглашением или с момента расторжения Договора, на основании которого Банком выпущена и обслуживаются Карта, к которой сформирован соответствующий Токен.

6.2. Прекращение действия Соглашения не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений о переводе, направленных Клиентом в Банк до прекращения его действия.

7. Требования к безопасности использования мобильного устройства, на котором хранится токен

7.1. Клиент обязан соблюдать следующие меры для защиты Токена:

7.1.1. Не оставлять Мобильное устройство без присмотра.

7.1.2. Не передавать Мобильное устройство третьим лицам.

7.1.3. Обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), средства Аутентификации, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые Провайдером.

7.1.4. Убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства Аутентификации третьего лица.

7.1.5. Не разглашать третьим лицам собственные средства Аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией.

7.1.6. Удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт.

7.1.7. Обратиться в Банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне Карты, незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или размещенного в Платежном приложении Токена, а также в случае утраты Мобильного устройства.

7.1.8. Не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве в целях защиты Токена.

7.1.9. Не подвергать Мобильное устройство взлому операционной системы.

8. Комиссии

8.1. Банк не взимает комиссии за использование Токена.

8.2. Комиссии по совершенным Операциям, установленные Договором, взимаются Банком в соответствии с Договором.

8.3. Провайдерами, а также иными сторонними организациями, в том числе операторами беспроводной связи, могут быть установлены комиссии за предоставление Клиенту услуг связи, использование Платежного приложения, иные услуги, оказываемые Клиенту данными организациями. До заключения Соглашения Клиент обязан ознакомиться с условиями оказания услуг, установленными Провайдерами, а также иными сторонними организациями.

9. Ответственность сторон

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Соглашению, Банк и Клиент несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Банк не несет ответственности за:

9.2.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если такое неисполнение вызвано:

- ошибками или сбоями в работе Платежного приложения, Мобильного устройства и/или сетей беспроводной связи;
- нарушением Провайдером правил безопасности при сборе, хранении и передаче информации, относящейся к формированию и использованию Токена через Платежное приложение;
- решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Соглашению;
- причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, возникновением обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2.2. Убытки, которые может понести Клиент в результате отказа торгово-сервисного предприятия в возможности совершения Операции и/или в результате блокирования использования Токена.

9.2.3. Невозможность использования Клиентом Платежного приложения и/или Мобильного устройства по любой причине. В случае возникновения любых вопросов, связанных с функционированием Платежного приложения и/или Мобильного устройства, Клиент обращается непосредственно к Провайдеру.

9.3. Клиент несет ответственность за:

9.3.1. Нарушение конфиденциальности средств Аутентификации, передачу Мобильного устройства другим лицам.

9.3.2. Несвоевременное информирование Банка (либо Процессингового центра) об утрате Мобильного устройства/ Карты и о необходимости блокирования Карты (либо Токена).

9.3.3. Нарушение требований к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен, указанных в разделе 6 Условий.

9.3.4. Все Операции, совершенные в течение всего срока действия Токена (в том числе, совершенные другими лицами, до момента получения Банком уведомления от Клиента в порядке, установленном Договором, об использовании Карты без согласия Клиента).

10. Права и обязанности сторон

10.1. Банк обязан:

10.1.1. Обеспечить круглосуточный прием уведомлений Клиента о необходимости блокирования Карты по телефонам Банка или через систему ДБО «Приобанк Онлайн», и незамедлительно по факту обращения Клиента осуществлять блокирование соответствующей Карты.

10. Банк вправе:

10.2.1. Не исполнять распоряжения Клиента по Операциям, в случае:

- если исполнение распоряжения повлечет превышение лимитов и ограничений, установленных Договором и/или законодательством Российской Федерации;
- выявления Операций, содержащих признаки сомнительных операций,
- если у Банка возникли подозрения, что Операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, условий Договора, настоящих Условий и/или правил Платежных систем;
- предоставления Клиентом недостоверной информации.

10.2.2. Разблокировать Токен (при наличии технической возможности для разблокирования соответствующего Токена):

- при обращении Клиента в Процессинговый центр по номеру телефона, указанному на обратной стороне Карты, с запросом на разблокировку Токена (если ранее указанный Токен был заблокирован по инициативе Клиента);
- в иных случаях, после устранения причин, повлекших блокировку.

10.2.3. Отказать Клиенту в предоставлении возможности формировать и использовать Токен или заблокировать (приостановить) использование Токена в случае:

- прекращения Банком сотрудничества с тем или иным Провайдером;
- возникновения у Банка технических сбоев, технологических проблем с каналом связи, отсутствия у Банка технической возможности для проведения Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Токена;
- если Клиент не выполняет настоящие Условия и/или нарушает условия Договоров;
- по иным причинам по усмотрению Банка.

Указанные в настоящем пункте действия Банк вправе предпринять в любое время без предварительного уведомления Клиента.

10.3. Клиент обязан:

10.3.1. Соблюдать положения Условий, в том числе требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен.

10.3.2. В случае утраты Мобильного устройства или несанкционированного использования Токена:

- незамедлительно обратиться в Процессинговый центр для блокирования Токена (см.п.4.6-4.9 Условий),
- либо использовать приложение "Локатор" для устройств под управлением операционной системой iOS/iPadOS/macOS (www.apple.com/ru/icloud/find-my/) или функцию «Удаленное управление Android» для устройств под управлением операционной системы Android (google.com/android/devicemanager) для определения местоположения Мобильного устройства, дистанционной смены пароля для блокировки Мобильного устройства или для удаления личных данных (в т.ч. Токена) с Мобильного устройства (см.п.4.6-4.9 Условий),
- либо обратиться в Банк для блокирования Карты, по номеру телефона, указанному на обратной стороне Карты.

10.3.3. Сохранять все документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (Ста восемьдесят) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк в целях урегулирования спорных вопросов/претензий.

10.4. Клиент вправе:

10.4.1. Инициировать формирование Токенов и удалять Токены через Платежное приложение в Мобильном устройстве.

10.4.2. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с Операциями, совершенными с использованием Токенов. Заявления Клиента рассматриваются Банком в сроки и в порядке, установленные Договором.

10.5. Клиент не вправе использовать Токен для совершения Операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

11. Прочие положения

11.1. Условия регулируют отношения между Банком и Клиентом. Для использования Платежного приложения Клиент заключает договор с Провайдером. Банк не несет ответственности по договору, заключенному Клиентом с Провайдером.

11.2. Заключая Соглашение, Клиент понимает и согласен с тем, что:

- работоспособность Платежного приложения (в том числе при совершении Операций) зависит от Провайдера;
- Банк не контролирует и не влияет на предоставление и использование беспроводных сетей связи;
- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть Провайдера, которая находится вне контроля Банка.

11.3. Заключая Соглашение, Клиент соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте, в том числе информацию, относящуюся к Карте, Токену и совершению Операций, а также обмениваться данной информацией с Провайдером и Платежной системой в следующих целях:

- для подтверждения личности Клиента;
- для формирования / блокирования / разблокирования / удаления Токена;
- для передачи / получения информации о совершенных Клиентом Операциях и осуществления по указанным Операциям расчетов;
- для содействия Провайдерам в повышении безопасности и улучшении работы Платежного приложения при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Провайдером и Платежной системой. Банк вправе обобщать информацию о Клиентах или делать ее обезличенной;
- для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества.

11.4. Заключая Соглашение, Клиент подтверждает, что проинформирован об условиях использования Токена, в частности об ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Токена, в соответствии с разделом 6 Условий.

11.5. Стороны договорились, что все Операции, совершенные с использованием Токена, не могут быть заявлены Клиентом как совершенные без его ведома и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение Операций указанным способом неуполномоченным Клиентом лицом является следствием нарушения Клиентом настоящих Условий.

11.6. Информация из аппаратно-программных комплексов Платежной системы, Банка и Провайдера может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

11.7. Отношения, возникающие у Клиентов с Провайдерами, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования Платежного приложения, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.

11.8. Во всем, что не предусмотрено Соглашением (в том числе, в части осуществления расчетов по Операциям, взимания Банком комиссий, предусмотренных Договором, Банк и Клиент руководствуются положениями Договора), стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.