

Правила использования карты «БИЗНЕС КАРТА» Прио-Внешторгбанка (ПАО) (Памятка Держателя)

1. Общие положения

Пластиковая карта «БИЗНЕС КАРТА», выпущенная Прио-Внешторгбанком (ПАО) (далее – Банк), является собственностью Банка и предоставляется Вам во временное пользование.

Использование карты регламентируется настоящими Правилами использования карты «Прио-Карт» (далее — Памятка), Правилами предоставления и обслуживания банковских карт «БИЗНЕС КАРТА» Прио-Внешторгбанка (ПАО), Заявлением на выпуск карты.

Держателем карты является лицо, получившее от Банка право на пользование картой, имя которого указано на лицевой стороне карты. Карта не подлежит передаче другому лицу и должна быть сдана в Банк по требованию Банка. Срок действия карты указан на лицевой стороне карты.

Карта предназначена для проведения операций в Прио-Внешторгбанке, в кассах, в банкоматах и терминалах Прио-Внешторгбанка. Операции по карте осуществляются только в валюте Российской Федерации. Для проведения операций в кассах потребуется документ, удостоверяющий личность.

Операции по карте проводятся с вводом ПИН-кода.

Получение/передача информации по карте в Службах поддержки Банка (см.п.9 настоящей Памятки) проводится с обязательным использованием кодового слова, которое Вы указали в заявлении на выпуск карты. Запомните его! Список адресов устройств самообслуживания Банка (банкоматов, информационно-платежных терминалов), Условия выпуска и обслуживания банковских карт Прио-Внешторгбанка (ПАО), Тарифы на услуги по банковским картам Банка и другая информация размещены в операционных залах Банка и/или на сайте Банка (www.priovtb.com).

2. Персональный идентификационный номер (ПИН)

Персональный идентификационный номер (ПИН) используется для идентификации держателя при проведении операций в устройствах самообслуживания Банка, в подразделениях Банка с использованием электронных терминалов.

ПИН-код для карт «БИЗНЕС КАРТА» Вы должны определить (придумать) самостоятельно, как последовательность из четырех-шести цифр.

Во избежание использования Вашей карты другим лицом храните ПИН отдельно от карты (в неявном виде), не пишите ПИН-код на карте, не сообщайте ПИН-код другим лицам (в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам банков и лицам, помогающим Вам в использовании карты).

ПИН-код не может быть затребован ни банком, ни любой другой организацией (за исключением операций, проводимых в устройствах самообслуживания или электронных терминалах Банка).

В случае возникновения подозрений о том, что данные с карты или ПИН-код могли быть доступны другим лицам или скопированы, **незамедлительно уведомите Банк об этом в порядке, указанном в п.8** настоящей Памятки.

Если Вы забыли Ваш ПИН-код, обратитесь в Банк для изменения ПИН-кода. Изменение ПИН-кода осуществляется набором нового ПИН-кода на **POS-терминале**.

3. Хранение карты

Будьте внимательны к условиям хранения и использования карты. Не подвергайте карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

Если в результате повреждения карту стало невозможно использовать при проведении операций, обратитесь в Банк для ее сдачи и получения новой карты.

4. Меры безопасности и защиты от мошенничества

Храните свою карту в недоступном для окружающих месте (отдельно от наличных денег и документов). Не передавайте карту другому лицу.

В любой момент времени Вы должны знать, что Ваша карта находится в надежном месте и к ней нет доступа других лиц.

При подозрении на возможное мошенническое использование карты и/или реквизитов карты посторонними лицами **незамедлительно уведомите Банк об этом в порядке, указанном в п.8** настоящей Памятки.

Для исключения возможности компрометации информации, нанесенной на банковскую карту, и ПИН-кода к ней, при проведении операций в устройствах самообслуживания обращаем Ваше внимание на следующее:

- Используйте устройства самообслуживания, установленные в безопасных местах (например, в офисах банков, крупных торговых комплексах и т.п.).

- Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположено устройство.

- Перед началом проведения операции в устройстве самообслуживания осмотрите его лицевую часть, в частности, поверхность над ПИН-клавиатурой и устройство для приема карты в устройство самообслуживания. В случае обнаружения прикрепленных подозрительных посторонних предметов просим незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Банка, обслуживающим устройство самообслуживания, или по телефонам служб поддержки (см. п.9 настоящей Памятки). Операцию с использованием карты в данном случае не проводить.

- При приеме и возврате карты устройством самообслуживания не толкайте и не выдергивайте карту до окончания ее прерывистого движения в картоприемнике. Неравномерное движение карты не является сбоем и необходимо для защиты Вашей карты от незаконного копирования записанной на ней информации.

- При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру (не позволяйте мошенникам увидеть Ваш ПИН-код или записать его на видеорекамеру).

- В случае если устройство самообслуживания работает некорректно (долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого устройства: отменить текущую операцию и дождаться возврата карты.

При поступлении на Ваш мобильный телефон сообщений об операциях по карте, которые Вы не совершали, **незамедлительно уведомите Банк об этом в порядке, указанном в п.8** настоящей Памятки.

5. Правила работы с устройствами самообслуживания

Осуществляйте операции с использованием устройств самообслуживания с соблюдением мер безопасности, указанных в п. 4 настоящей Памятки.

5.1. Снятие наличных денежных средств

Прежде чем провести по карте операцию выдачи наличных денежных средств через банкомат, убедитесь в наличии на банкомате эмблемы Прио-Внешторгбанка и информации о нем.

Инструкции по проведению операции через банкомат будут последовательно появляться на экране банкомата.

Не допускайте ошибок при вводе Вашего ПИН-кода. После трех последовательных попыток ввода неправильного ПИН-кода все операции с вводом ПИН-кода по карте будут возможны не ранее следующего календарного дня.

По завершении операции не забудьте получить деньги, карту и квитанцию (чек) банкомата (они могут возвращаться в любом порядке). В противном случае неполученные Вами деньги и карта по истечении 30-40 секунд будут задержаны банкоматом.

Обращаем Ваше внимание, что до задержания банкоматом деньги и карта могут быть взяты/присвоены недобросовестным клиентом, который подошел к банкомату после Вас.

5.2. Внесение наличных денежных средств

При проведении операции взноса наличных через информационно-платежный терминал необходимо пересчитать сумму вносимых денежных средств, расправить банкноты, не допуская загнутых краев; и вставлять в модуль приема наличных по одной банкноте. Не допускается использовать мятые, порванные и ветхие банкноты. Не вставляйте в модуль приема наличных монеты и другие посторонние предметы. При проведении операции приема наличных следуйте инструкциям, появляющимся на экране терминала. По завершении операции обязательно дождитесь чека(ов) и возврата карты.

5.3. Изъятие карты

В случае если Ваша карта задержана устройством самообслуживания Вам необходимо не позднее следующего рабочего дня обратиться к сотруднику Банка или по телефону/адресу, указанному на устройстве самообслуживания, для получения Вашей карты, которая может быть возвращена Вам при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Сохраняйте все чеки устройств самообслуживания (для последующей сверки с выпиской по счету).

6. Контроль операций по карте

Для контроля за движением средств по счету карты Банк ежедневно предоставляет выписку по счету карты через систему ДБО «Интернет-банк» или через ответственного исполнителя, обслуживающего счет карты.

При подозрении на возможное мошенническое использование карты **незамедлительно уведомите Банк об этом в порядке, указанном в п.8** настоящей Памятки. В случае Вашего несогласия с какой-либо операцией **уведомите Банк об этом письменно**.

7. Утрата карты

В случае утраты карты (потери, кражи, изъятия) или, если информация о ПИН-коде или реквизитах карты стала доступна третьим лицам, **незамедлительно уведомите Банк об этом в порядке, указанном в п.8** настоящей Памятки.

8. Порядок уведомления Банка

В случае утраты (потери, кражи, изъятия) карты или, если информация о ПИН-коде или реквизитах карты стала доступна третьим лицам, подозрении на возможное мошенническое использование карты и/или реквизитов карты посторонними лицами **вы обязаны незамедлительно заблокировать карту в порядке, указанном в п.8.1.1** настоящей Памятки, **и/или сообщить в Контакт-центр — 8 (4912) 50-02-50** (с использованием кодового слова), затем в течение 1 (Одного) рабочего дня устное сообщение подтвердить подачей письменного заявления в Банк.

Вам необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка и номер карты: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации (но не рядом с записью о ПИН-коде).

Незамедлительное уведомление банка означает безотлагательные действия держателя карты, направленные на доставку банку уведомления всеми доступными способами в максимально короткие сроки. До момента уведомления Банка Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего счета.

8.1. Блокирование карты

Блокирование карты должно осуществляться Вами в целях безопасности в случаях, перечисленных в п.8 случаях, а также в других случаях по Вашему усмотрению. **Помните!** Блокирование карты приведет к невозможности использования карты до момента ее разблокирования.

8.1.1. Блокирование карты Вы можете осуществить одним из следующих способов:

- связавшись с Контакт-центром — **8 (4912) 50-02-50** (с 09.00 до 20.00 без выходных) - с использованием **кодового слова**;
- связавшись с ответственным исполнителем, обслуживающим счет или счет карты - с использованием **кодового слова**;
- в любом подразделении Банка, с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность.

8.1.2. Разблокировать карту Вы можете обратившись в любое подразделение Банка, с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность.

9. Службы поддержки Прио-Внешторгбанка (ПАО) г.Рязань

Для получения/передачи информации по карте Вы должны сообщить оператору **кодовое слово**, которую Вы указали в заявлении на выпуск карты

Контакт-центр (с 09.00 до 20.00 без выходных) — **8 (4912) 50-02-50**.

Соблюдение правил, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН-кода и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты! Желаем Вам удачи!